

PLAN D'ACTION

Bilan final 2022

*Visant à identifier et à réduire les obstacles
à l'intégration des personnes handicapées*

En date du 14 février 2023



ACTION RÉALISÉE (EN VERT)

ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE (EN JAUNE)

ACTION NON-RÉALISÉE (EN ROUGE)



NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
L'ESPACE URBAIN										
2022-1	Espace urbain	L'aménagement des terrasses au centre-ville cause des problèmes de sécurité aux piétons et d'accessibilité à la voie publique aux personnes à mobilité réduite (fauteuil roulant, AMM, personnes âgées, familles avec poussettes).	Élaboration d'une politique d'aménagement de terrasses au centre-ville, afin d'assurer entre autres le maintien et le respect d'un corridor libre de 1,5 m sur les trottoirs et le long des bâtiments.		Urbanisme et environnement	Louis-Marc Sicotte			L'application est parfois difficile, surtout sur le maintien du corridor. Il faut davantage sensibiliser tous les acteurs incluant les propriétaires	Réalisation et application d'une politique d'aménagement des terrasses au centre-ville

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2022-2	Espace urbain	Plusieurs commerces et places d'affaires ne sont pas accessibles au centre-ville.	Présenter au Conseil un bilan du programme maintenant caduc et soumettre une nouvelle proposition de programmes de subvention, incluant un volet sur l'accessibilité universelle		Urbanisme et environnement	Louis-Marc Sicotte	Automne 2022		Présentation au Conseil d'un bilan du programme et nouvelle proposition	Modification du volet Accessibilité universelle du Programme de subvention municipale afin de majorer le montant total de subventions à 60 000 \$
2022-3	Espace urbain	Lacunes identifiées après l'analyse de l'accessibilité.	Installation d'un bouton ouvre-porte sur la rampe du Centre des arts Juliette-Lassonde	Un prolongement de la rampe doit être fait	Travaux publics	Steve Robidoux	Hiver-printemps			Réalisation
2022-4	Espace urbain	L'accès au point d'eau extérieur n'offre pas toujours l'accessibilité universelle.	Installation de 4 fontaines d'eau accessibles. Basculer en action continue par la suite		Travaux publics et Loisirs	Steve Robidoux et Maude Lamoureux	Printemps-été			Réalisation
2022-5	Espace urbain	Peu d'évaluation de l'accessibilité des parcs, des espaces verts et des plateaux sportifs	Démarrage du plan directeur des parcs et espaces verts		Travaux publics et Loisirs	Marie-Claude Lapointe	Automne		Reporté en 2024	Démarrage
2022-6	Espace urbain	Aucune toilette accessible au rez-de-chaussée du Centre culturel Humania Assurance	Aménagement d'une toilette accessible (voir fiche TP 21-105)		Travaux publics et Loisirs	Steve Robidoux	Printemps			Réalisation
2022-6.1	Espace urbain	Aucune toilette accessible au Centre nautique.	Aménagement d'une toilette accessible		Travaux publics et Loisirs	Steve Robidoux	Hiver-printemps			Réalisation

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
LA SÉCURITÉ										
2022-7	La sécurité	Difficulté à joindre les personnes à mobilité réduite et ayant des besoins particuliers à l'aide à l'évacuation.	Sensibilisation de la clientèle à s'inscrire et à mettre à jour la liste des personnes ayant des besoins particuliers auprès de sa municipalité.	Rendre disponible le formulaire sur le site Internet de la Ville, incluant les données nécessaires à CAUCA. Développer un plan de communication afin de joindre les gens ciblés par d'autres moyens que par le transport adapté.	Sécurité incendie, Direction de communications et de la participation citoyenne	Alexandre Dallaire et Jennifer Drouin-Ostiguy	Printemps		Le formulaire est en ligne, mais il faut y inclure la possibilité de mise à jour annuelle. Le plan de communication est reporté	Formulaire en ligne / Réalisation du plan de communication.
2022-8	La sécurité	Difficulté à mettre à jour annuellement la liste d'aide à l'évacuation des personnes ayant des besoins particuliers.	Automatisation de la mise à jour de la liste.	Envoi d'un courriel ou d'un appel automatisé afin de valider les informations du formulaire.	Sécurité incendie, Direction des communications et de la participation citoyenne, Direction des technologies de l'information	Jennifer Drouin-Ostiguy	Printemps		Ce projet est lié avec la mise à jour du formulaire	Mise en place d'un courriel automatisé et d'un appel automatisé.
LE TRANSPORT										
2022-9	Le transport	Problématiques de sécurité piétonnière pour franchir certaines intersections pour les personnes à mobilité réduite et notamment, les personnes ayant une déficience visuelle.	Poursuivre l'analyse des intersections ciblées et plan préliminaire pour l'intersection rue Girouard et Bourdages		Loisirs et Génie	Maude Lamoureux	Printemps-été			Analyse et plan préliminaire

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
L'EMPLOI ET LES RESSOURCES HUMAINES										
2022-10	L'emploi et les ressources humaines	Plusieurs des employés ne possèdent pas les outils nécessaires dans la réalisation des actions d'accessibilité universelle.	Analyse des besoins et restez à l'affût des formations pertinentes pour chacun des services	Formations en approvisionnement et en communication sur une liste d'attente	Direction ressources humaines	Josie-Anne Ménard	Tout au long de l'année			Former les nouveaux employés.
2022-11	L'emploi et les ressources humaines	Difficulté à rejoindre la clientèle visée.	Élaboration et mise en place d'un stage d'un jour ou d'un stage estival accessible à une personne présentant des limitations	Offrir un stage dans l'un des services de la Ville, incluant des actions facilitant la réussite	Direction ressources humaines	Josie-Anne Ménard	Tout au long de l'année			Affichage régulier sur des sites d'emplois spécialisés (printemps) Embauche d'une personne handicapée (été)
LE LOISIR, LE SPORT ET LE PLEIN AIR										
2022-12	Le loisir, le sport et le plein air	Les événements ne sont pas tous accessibles universellement.	Intégrer des mesures d'accessibilité universelle dans les événements municipaux.	Analyse des événements afin d'y inclure des mesures de sensibilisation à l'accessibilité universelle.	Loisirs	Maude Lamoureux et Joanie Bourgeois	Tout au long de l'année			Analyse et évaluation des événements de la Ville à l'aide des 16 critères inclus au formulaire.
2022-13	Le loisir, le sport et le plein air	Manque d'aires de jeux adaptés incluant un parcours accessible pour les clientèles ayant des limitations.	Réalisation d'une aire de jeux d'eau accessibles au parc Les Salines.		Travaux publics et Loisirs	Steve Robidoux	Printemps-été-automne			Réalisation
2022-13,1	Le loisir, le sport et le plein air	Manque d'équipement de loisirs adaptés	Achat d'un fauteuil roulant aquatique		Loisirs	Maude Lamoureux				Achat du fauteuil adapté

NUMÉRO	CATÉGORIES	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	ÉTAT FINAL	REMARQUES	INDICATEUR DE PERFORMANCE
			pour les jeux d'eau du parc Les Salines							
2022-13,2	Le loisir, le sport et le plein air	Manque d'accessibilité dans les installations sportives	Ajout d'un ascenseur au Stade Louis-Philippe-Gaucher pour rendre le casse-croûte accessible		Travaux publics	Steve Robidoux			Ajout aux actions 2022	
LA COMMUNICATION										
LA SOLIDARITÉ SOCIALE										
2022-14	La solidarité sociale	Les acteurs clés ne sont pas suffisamment informés sur l'importance de l'accessibilité universelle.	Annuellement, à l'intérieur du comité, effectuer le suivi des actions en continu		Tous	Maude Lamoureux	Tout au long de l'année			Réalisation du suivi des actions en continu
2022-15	La solidarité sociale	Les acteurs clés de l'organisation ne sont pas suffisamment sensibilisés sur l'accessibilité universelle.	Lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées, planifier une activité de sensibilisation	À déterminer selon la situation sanitaire	Tous	Maude Lamoureux	Juin 2022			Réalisation d'une activité
LES ARTS, LA CULTURE ET LE PATRIMOINE										
2022-16	Les arts, la culture et le patrimoine	Le bâtiment original pour la nouvelle Bibliothèque T.-A.-St-Germain n'offre pas une accessibilité universelle.	Implication de l'Institut Nazareth Louis-Braille dans l'étape d'élaboration de la signalisation.		Travaux publics	Steve Robidoux			L'échéancier de travail déplace l'étape de l'élaboration de la signalisation en 2022.	Détenir une signalisation qui correspond à l'accessibilité universelle.