

# SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

————— 2 0 1 9  
R A P P O R T   A N N U E L



## **TABLE DES MATIÈRES**

---

<b>MOT DU DIRECTEUR</b>	<b>3</b>
<b>FAITS SAILLANTS DE 2019</b>	<b>4</b>
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>6</b>
<b>INTERVENTIONS PAR NATURE D'ÉVÉNEMENTS</b>	<b>11</b>
<b>TEMPS DE MOBILISATION, DE RÉPONSE ET DE FORCE DE FRAPPE</b>	<b>16</b>
<b>ALARME MULTIPLES ET ENTRAIDE REÇUE</b>	<b>18</b>
<b>INTERVENTIONS MATIÈRES DANGEREUSES</b>	<b>19</b>
<b>SOUTIEN TECHNIQUE</b>	<b>20</b>
<b>MESURES PRÉVENTIVES</b>	<b>23</b>
<b>IMPLICATION SOCIALE</b>	<b>26</b>
<b>SUPPORT AUX OPÉRATIONS</b>	<b>27</b>
<b>CONCLUSION ET ENJEUX 2020</b>	<b>28</b>



## MOT DU DIRECTEUR

Il me fait grand plaisir de vous faire part des activités et des réalisations qui ont été effectuées par le Service de sécurité incendie de la Ville de Saint-Hyacinthe pour l'année 2019.

Comme vous pourrez le constater, des efforts soutenus ont été consacrés tout au long de l'année par chacun des membres de l'organisation afin d'assurer la mission première du service qui est de maintenir les pertes humaines et matérielles causées par les incendies en deçà de la moyenne québécoise pour les villes de taille comparable au niveau de la population et du patrimoine bâti.

La population est et demeure toujours au cœur des préoccupations du Service de sécurité incendie de la Ville de Saint-Hyacinthe. S'appuyant sur les trois grandes valeurs que sont : « **le Respect, l'Intégrité et l'Honnêteté** », les activités du service ont été orientées en conformité avec les trois grands axes de ces fondements, soit un programme de prévention et d'inspection de plus en plus actif, une structure opérationnelle offrant un service professionnel aux citoyens et un programme de formation assurant le maintien des compétences de nos ressources humaines.

L'année 2019 a été fort chargée avec la mise en place de la restructuration, nous avons qu'à penser à l'embauche d'un directeur adjoint, d'un chef prévention, de trois chefs de peloton et d'une agente de bureau à temps complet, et le repositionnement de cadres dans de nouvelles fonctions. Une fois, le personnel en place, la révision des procédures et méthodes de travail a pu débuter. Après déjà quelques mois, nous pouvons déjà constater une amélioration importante au niveau des différents niveaux de gestion et d'encadrement. Force est d'admettre que la restructuration positionnera le SSI pour faire face aux enjeux des prochaines années.

Nonobstant ce qui précède, nous déployons constamment les efforts nécessaires quant à l'amélioration d'un environnement de travail sécuritaire pour tous nos employés ainsi qu'à l'optimisation de la qualité des services à la population que nous desservons. À titre de directeur, je suis particulièrement fier de pouvoir mettre l'épaule à la roue afin de relever ces défis enrichissants et tout aussi valorisants, et ce, avec une équipe de pompiers, d'inspecteurs, de secrétaire, de commis de bureau et de chefs engagés et expérimentés, mettant son expertise au profit d'un service dynamique comme le nôtre.

L'année 2019 aura été aussi une année fort occupée au niveau des interventions. Le SSI a répondu à 1038 interventions de tous types incluant 58 feux de bâtiment. De plus, il est important de se rappeler l'important incendie de la place Frontenac survenu le 27 février 2019. Cet incendie, à lui seul, a occasionné les pertes matérielles les plus élevées de tous les incendies de l'année et, en même temps, a jeté à la rue 65 personnes et a entraîné la fermeture de 5 commerces.

Je désire remercier les membres de la Direction générale ainsi que tous mes collègues des Services de notre ville qui nous ont apporté leur soutien tout au long de l'année. J'exprime également ma grande reconnaissance aux membres du Conseil qui, par leurs décisions, nous ont témoigné un appui et une confiance nous permettant d'assurer la sécurité de la population desservie en faisant progresser le Service en fonction de l'évolution des risques et de la mise en place des nouvelles technologies.

Nous entamons donc l'année 2020, prêts à relever les nouveaux défis qui seront, entre autres, alimentés par le déploiement de la restructuration débuté en 2019 ainsi que la révision de notre schéma de couverture de risques.

Le directeur  
**JOCELYN DEMERS**

# FAITS SAILLANTS DE 2019

- **941** heures de formation opérationnelle
- **1 037** interventions d'urgence
- **10 150** activités de prévention
- **58** incendies de bâtiment
- **26** incendies de véhicule
- **43** incendies autres que bâtiment
- **9** interventions spécialisées
- **0** incendie avec décès

## PORTRAIT DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE SAINT-HYACINTHE

### LA MISSION

Le Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe a pour mission de:

« Maintenir les pertes humaines et matérielles en deçà de la moyenne des municipalités de même type et d'égale importance au Québec ».

### LES VALEURS

En cohérence avec cette mission et pour prendre les moyens et l'attitude nécessaires à l'atteinte de cet objectif, les membres du Service de sécurité incendie s'engagent à adhérer et à mettre au centre de leurs actions les valeurs suivantes qui sont reconnues et priorisées par l'organisation:

- **RESPECT**
- **INTÉGRITÉ**
- **HONNÊTÉTÉ**

### LA VISION

La vision du Service de sécurité incendie est d'offrir à la population un service de qualité efficace et efficient. En optimisant et en améliorant ses actions de façon continue, avec les ressources disponibles, et grâce à l'expertise et aux activités mobilisatrices de l'ensemble de ses membres, le service compte répondre aux plus hautes exigences.

### BUDGET

- Répartition du budget : 5 220 826 \$
- Intervention et administration : 3 958 991 \$
- Prévention : 351 067 \$
- Bâtiments et véhicules : 521 645 \$
- Soutien technique et équipements : 221 661 \$
- Programme triennal d'immobilisations : 156 674 \$
- Mesures d'urgence : 10 787 \$



## TERRITOIRES DESSERVIS

**Ville de Saint-Hyacinthe**  
**Municipalité de La Présentation**  
**Municipalité de Saint-Simon**



*Technopole agroalimentaire*

## SUPERFICIE

**Saint-Hyacinthe : 191,28 km<sup>2</sup>**

**La Présentation : 94,70 km<sup>2</sup>**

**Saint-Simon : 69,86 km<sup>2</sup>**

**TOTAL : 355,84 KM<sup>2</sup>**

## POPULATION

**Saint-Hyacinthe : 56 886**

**La Présentation : 2463**

**Saint-Simon : 1425**

**TOTAL : 60 774 PERSONNES**



**Municipalité La Présentation**

## VALEUR FONCIÈRE DES BÂTIMENTS

• **Saint-Hyacinthe : 5 359 564 600 \$**

• **La Présentation : 237 113 800 \$**

• **Saint-Simon : 118 527 300 \$**

**TOTAL : 5 715 205 700 \$**

## REVENUS DE FACTURATION : 652 224 \$

• **Alarmes incendie non fondées : 81 879 \$**

• **Entraide et autres facturations : 83 241 \$**

• **La Présentation et Saint-Simon : 432 985 \$**



**Municipalité de**  
**SAINT-SIMON**

## SERVICES OFFERTS :

- incendie de bâtiments, de véhicultes, autres;
- désincarcération;
- assistance aux citoyens, ambulanciers et à la police;
- sauvetage nautique, sur glace, en hauteur, en espace clos, personne prise dans un ascenseur;
- présence de matières dangereuses, fuite de gaz naturel;
- alarme incendie et monoxyde de carbone;
- dégât d'eau;
- inondation;
- odeurs diverses et senteur de fumée;
- vérification de toutes sortes reliée à un danger d'incendie.

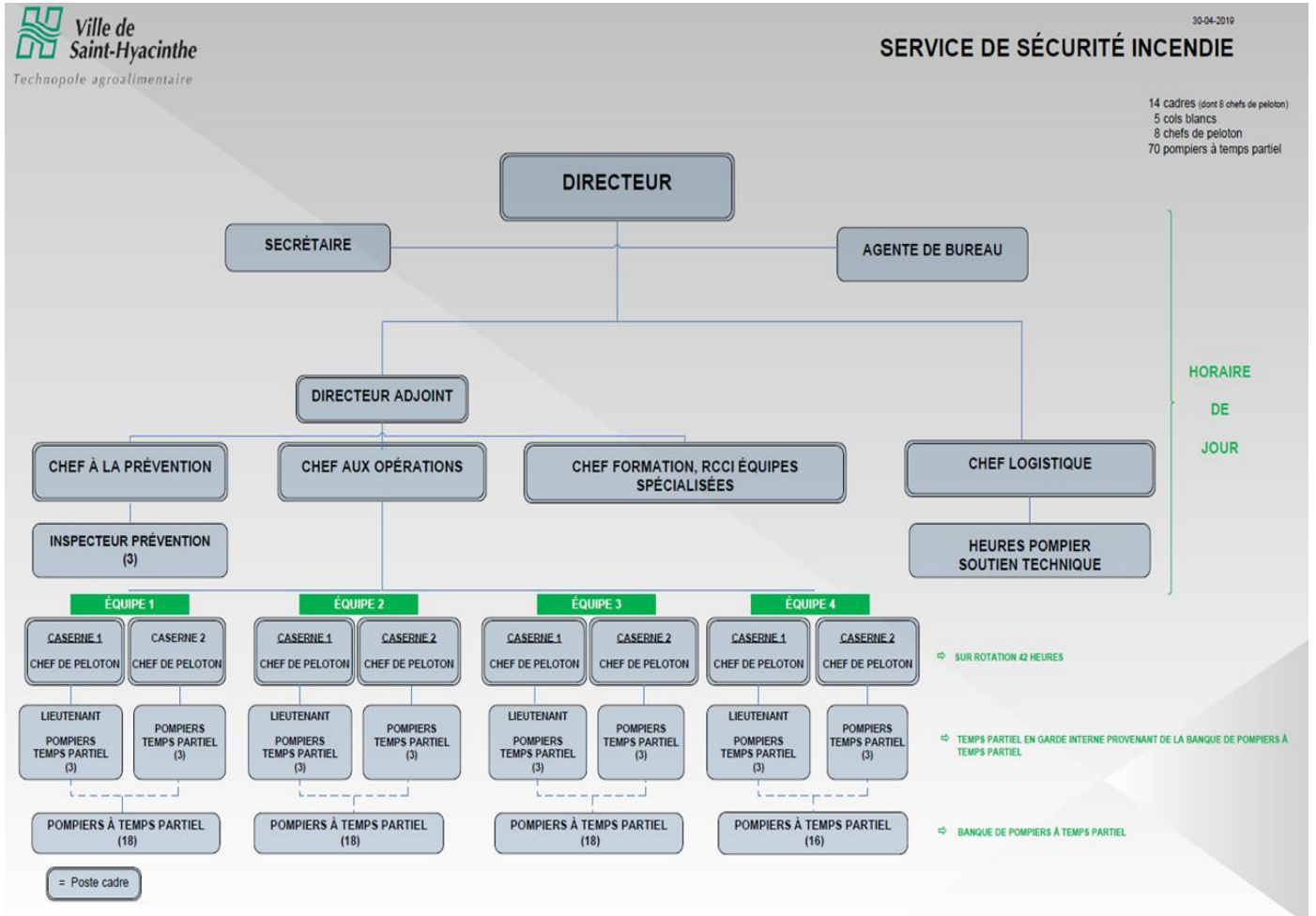
# RESSOURCES HUMAINES

## STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Le Service de sécurité incendie de la Ville de Saint-Hyacinthe compte :

Un (1) directeur qui est appuyé par quatorze (14) cadres.

Il y a cinq (5) cols blancs ainsi que soixante-dix (70) pompiers.



## INTÉGRATION DE NOUVEAUX CHEFS DE PELOTON

Le 30 juillet, le Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe annonçait officiellement la promotion de André Laporte et la nomination de Michel Guimond et Maxime Labonté-Licker à titre de chef de peloton.

## POMPIERS AYANT QUITTÉ LE SERVICE

En 2019, 11 pompiers ont quitté le Service, certains, pour la retraite et d'autres pour se concentrer sur leur emploi régulier. Voici le nombre d'années de service pour chacun des pompiers qui ont quitté: François St-Roch, 31 ans; Bruno Gendron, 25 ans; Nicolas Milotte, 25 ans; Daniel Tétreault, 25 ans; Pascal Gatien, 23 ans; Sébastien Desmarais, 20 ans; Jonathan Dozois, 20 ans; Christian Halde, 20 ans; Dave Labonté, 12 ans; Marc-André Lussier, 12 ans; Jonathan Leblanc, 1 an. Le Service de sécurité incendie tient à les remercier pour leur disponibilité durant toutes ces années.

## DÉCÈS D'UN POMPIER

Malheureusement le 28 avril 2019, nous apprenions le décès de notre collègue pompier François Brunelle qui nous a quitté sans avertissement. François était pompier à la Ville depuis 11 ans.

## NOMINATION DU DIRECTEUR ADJOINT DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

En janvier, Pierre-Damien Arel a été nommé directeur adjoint du Service de sécurité incendie suite à la refonte de l'organigramme du Service.

## MISE EN PLACE DES PROTOCOLES « MULTICASERNES »

Le 22 mai, le concept de « multicasernes » débutait lors des appels initiaux pour les incendies de bâtiment de catégories 3 et 4 afin d'optimiser la force de frappe dans les délais établis sur notre territoire. Les services d'incendie de Saint-Dominique, Saint-Pie, Sainte-Madeleine, Saint-Jude et la Régie du Nord participeront à la mise en place de ce concept.

## NOMINATION D'UN NOUVEAU CHEF AUX OPÉRATIONS

À la suite du départ de François St-Roch, le mandat de chef aux opérations dans la nouvelle structure a été confié à Raynald Demers. Il a débuté ses nouvelles fonctions en octobre 2019.

## NOMINATION D'UN NOUVEAU CHEF EN FORMATION ET ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

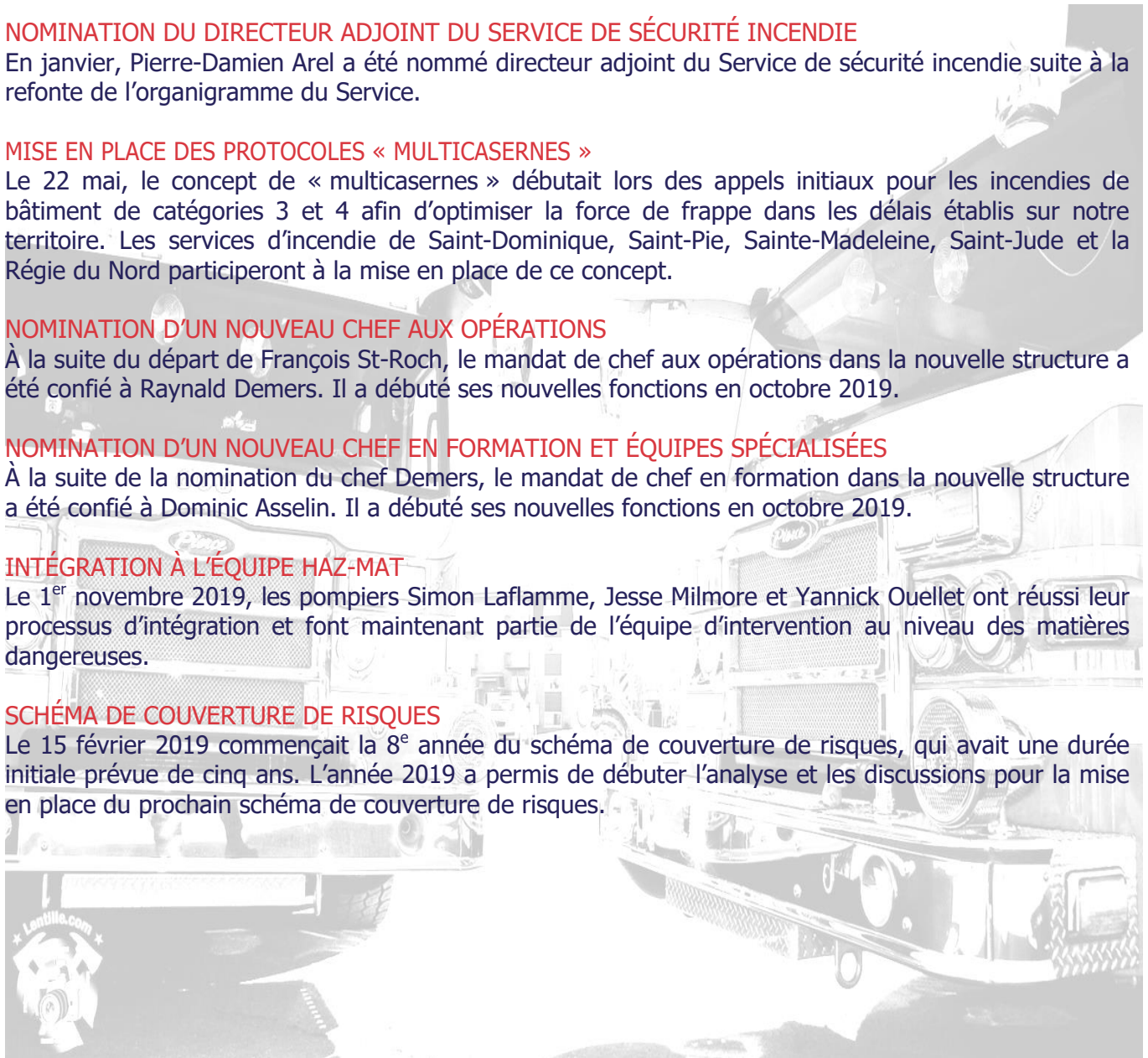
À la suite de la nomination du chef Demers, le mandat de chef en formation dans la nouvelle structure a été confié à Dominic Asselin. Il a débuté ses nouvelles fonctions en octobre 2019.

## INTÉGRATION À L'ÉQUIPE HAZ-MAT

Le 1<sup>er</sup> novembre 2019, les pompiers Simon Laflamme, Jesse Milmore et Yannick Ouellet ont réussi leur processus d'intégration et font maintenant partie de l'équipe d'intervention au niveau des matières dangereuses.

## SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES

Le 15 février 2019 commençait la 8<sup>e</sup> année du schéma de couverture de risques, qui avait une durée initiale prévue de cinq ans. L'année 2019 a permis de débuter l'analyse et les discussions pour la mise en place du prochain schéma de couverture de risques.



## LES COMITÉS

---

### **Comité de relation de travail (CRT)**

Ayant comme objectif le bien-être des relations de travail, les parties patronale et syndicale se rencontrent à quelques reprises pour échanger et régler des questions d'intérêt commun et des désaccords pouvant survenir au cours du travail, de même que pour divers sujets relatifs à la santé et à la sécurité au travail.

### **Comité de Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST-APSAM)**

Ce comité paritaire est composé de deux représentants patronaux et de deux pompiers syndiqués. Les rencontres portent sur l'identification des risques au travail en lien avec les orientations de la Ville en matière de santé et de sécurité au travail, l'analyse de pistes de solutions pour réduire les risques au maximum et la mise en place de divers moyens (sensibilisation, communication, formation...) afin d'améliorer la santé et la sécurité de tout le personnel.

### **Participation au comité provincial de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ)**

Le directeur du Service, Jocelyn Demers, est membre du conseil d'administration de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec depuis trois ans. Il agit à titre de responsable sur différents comités, dont ceux sur les exigences relatives aux véhicules d'intervention et aux équipements, sur les centrales de communications, sur l'interopérabilité en communication et sur le guide aux opérations et le sauvetage hors route.

### **Participation au comité prévention de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ)**

La présence du chef responsable de la prévention au niveau du comité prévention de l'Association des chefs en sécurité incendie permet de donner notre opinion sur les orientations présentes et futures et ainsi participer aux divers changements auxquels font face les municipalités par les réalités démographiques, économiques et sociales.

### **Comité salubrité**

Le comité salubrité impliquant des intervenants du Centre de santé et de services sociaux, du Service de l'urbanisme, du Service de sécurité incendie, de la Sûreté du Québec et de l'Office d'habitation des Maskoutains et d'Acton (OHMA) a été mis en place pour adopter un protocole d'intervention multidisciplinaire. L'objectif est d'aider les personnes aux prises avec un problème de salubrité ou d'accumulation compulsive. Ce comité sera maintenant sous l'égide de la section Prévention.





## LES FORMATIONS

---

Étant donné la diversité des interventions auxquelles notre personnel est appelé à faire face dans le cadre de leur travail, il est de notre devoir de nous assurer qu'ils ont en leur possession, l'ensemble des connaissances et compétences requises pour exercer leur travail de façon sécuritaire et nous permettre de préserver leur santé et leur sécurité. La croissance de notre ville nous amène à développer de nouveaux outils de formation pour nous maintenir à jour.

### FORMATION SUR LE MAINTIEN DES COMPÉTENCES

Le programme de formation vise des maintiens des compétences sur le temps de garde de notre personnel et porte sur les diverses tâches qu'ils doivent accomplir, selon les types d'interventions à effectuer auprès des citoyens. En 2019, plus de 721 heures ont été consacrées au maintien des compétences de nos quatre équipes de pompiers en garde interne.

Les formations ayant requis le plus de temps sont :

- simulation des opérations de pompage;
- simulation des opérations de véhicule d'élévation;
- conduite des véhicules d'urgence;
- retour sur les dernières interventions;
- positionnement de véhicules.

### FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT

Dans le but d'optimiser nos ressources humaines, il faut outiller le personnel afin qu'il puisse assumer pleinement ses responsabilités et en prévision de promotions futures. Voici les sujets de formation qui ont contribué au développement de notre personnel en 2019 :

- formation universitaire en gestion des ressources humaines;
- formation universitaire en gestion administrative;
- formation collégiale du programme Officier 1;
- séminaire en gestion du personnel;
- séminaire en gestion stratégique d'un service d'incendie;
- séminaire en recherche et causes des incendies;
- colloque sur la sécurité civile.

### FORMATION POUR LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Notre service est à l'affût constant de la sécurité du personnel au niveau de la formation et les techniques d'intervention. Depuis plusieurs années, nous travaillons sur les dangers physiques qui sont reliés à notre métier, mais cette année nous avons décidé de travailler sur une facette de la santé de notre personnel qui est moins visible, mais tout aussi importante à nos yeux pour notre personnel, leur santé mentale. Les intervenants de première ligne font face de plus en plus à des problèmes reliés à des événements potentiellement traumatiques.

Voici les principales formations dispensées, dans la dernière année, reliées à la sécurité au travail et qui représentent environ 220 heures :

- formation sur la conduite préventive d'un véhicule d'urgence;
- formation sur les manœuvres avec les pompes et véhicules d'élévation par les pompiers-instructeurs;
- séminaire sur les risques reliés aux chocs post-traumatiques;
- mise en place du nouvel appareil respiratoire MSA G1.

## FORMATION MATIÈRES DANGEREUSES

Les membres de l'équipe d'intervention en présence de matières dangereuses doivent maintenir leurs connaissances et leurs compétences à jour. Pour ce faire, chacun des membres de l'équipe doit effectuer au moins 36 heures d'entraînement annuel.

Voici quelques sujets qui ont été traités :

- gestion d'une intervention en présence de matières dangereuses;
- habillage des intervenants dans les différents niveaux de protection;
- visite des nouvelles installations à l'usine de filtration ;
- montage du site de décontamination;
- retour sur les risques toxicologiques et les propriétés physicochimiques des matières dangereuses;
- intégration de nouveaux membres.

## FORMATION SAUVETAGE SPÉCIALISÉ

La formation et le maintien de compétence au sein de l'équipe de sauvetage spécialisé sont primordiaux. Ce type de sauvetage est très technique et demande à ses membres une connaissance approfondie des méthodes spécifiques pour chaque type de sauvetage et de l'équipement utilisé. Durant l'année 2019, l'équipe a suivi plusieurs entraînements précis en relation avec chaque type de sauvetage :

- sauvetage sur glace ;
- sauvetage en bateau ;
- sauvetage en hauteur et en espace clos ;
- utilisation d'une tyrolienne ;
- nouvelle méthode d'encrage dans une échelle aérienne ;
- retour (post mortem) sur intervention ;
- structure opérationnelle lors d'intervention et système de commandement ;
- entraînement en piscine pour préparer les intervenants à nager avec leurs équipements ;
- plateaux multiples sur différentes manœuvres.

Afin de s'assurer qu'une intervention soit rapide et efficace, chacun des membres de l'équipe doit effectuer, en moyenne, 48 heures d'entraînement théorique et pratique.



# INTERVENTIONS PAR NATURE D'ÉVÉNEMENTS

## NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR NATURE D'ÉVÉNEMENTS EN 2019

Le personnel en devoir a répondu à 1037 appels d'interventions en 2019, ce qui représente une baisse de 6 % par rapport à 2018.

NATURE DES INTERVENTIONS	SAINT-HYACINTHE		LA PRÉSENTATION		SAINT-SIMON		AUTRES MUNICIPALITÉS		TOTAL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
INCENDIE DE BÂTIMENT	55	51	3	3	2	4	-	-	60	58
INCENDIE AUTRE QUE BÂTIMENT	79	43	3		2		-	-	84	43
INCENDIE DE VÉHICULE	16	23	3	1	1	2	-	-	20	26
ALARME	401	398	6	8	3	4	-	-	410	410
ALARME ADMINISTRATIVE	26	40	3	1		2	-	-	29	43
VÉRIFICATION	219	166	9	7	4	4			232	177
Défaillance élect/mécanique		19							-	19
Dégât d'eau	7	19							7	19
Foyer extérieur conforme		9							-	9
Foyer extérieur non-conforme	1	26		1					1	27
ACCIDENT- DÉSINCARCÉRATION	32	27	4	4	4	4	4	6	44	41
SAUVETAGE SPÉCIALISÉ	2	3				1	4	4	6	8
MATIÈRES DANGEREUSES	20	16		1		2	1		21	19
AIDES MUTUELLES	-	-				-	17	14	17	14
AUTRES	160	118	5	2	3	4	1	-	169	124
<b>TOTAL</b>	<b>1018</b>	<b>958</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>1100</b>	<b>1037</b>

## INCENDIES DE BÂTIMENT RÉPARTIS PAR CATÉGORIE DE RISQUES

Il y a eu plus d'incendies de bâtiment en 2018 et 2019 dans les immeubles de catégorie de risques faibles, moyens et très élevés que dans la catégorie de risques élevés.

CATÉGORIE DE RISQUES	SAINT-HYACINTHE		LA PRÉSENTATION		SAINT-SIMON		TOTAL	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
FAIBLE	14	13	2	0	2	1	18	14
MOYEN	16	15	0	0	0	1	16	16
ÉLEVÉ	9	7	1	3	0	2	10	12
TRÈS ÉLEVÉ	16	16	0	0	0	0	16	16
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>58</b>

## INCENDIES DE BÂTIMENT RÉPARTIS PAR SECTEUR ÉLECTORAL

En 2019, les effectifs du Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe ont combattu 58 incendies de bâtiment. 51 incendies étaient sur le territoire de la Ville de Saint-Hyacinthe, ce qui représente une baisse de 7,2% par rapport à l'année 2018. Pour ce qui est de la municipalité de La Présentation, il y a eu le même nombre d'incendies, et pour la municipalité de Saint-Simon, le nombre d'incendies a doublé passant de 2 à 4 pour l'année 2019.

DISTRICT	2017	2018	2019
N°01 SAINTE-ROSALIE	4	5	3
N°02 LAURIER	3	3	5
N°03 SAINT-JOSEPH	4	6	4
N°04 LA PROVIDENCE	3	6	4
N°05 DOUVILLE	1	1	2
N°06 SAINT-THOMAS-D'AQUIN	6	5	5
N°07 SAINT-SACREMENT	8	12	9
N°08 BOIS-JOLI	3	7	2
N°09 SACRÉ-CŒUR	4	3	2
N°10 CASCADES	11	4	7
N°11 HERTEL-NOTRE-DAME	7	3	8
LA PRÉSENTATION	3	3	3
SAINTE-SIMON	2	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>58</b>

## ÉVALUATION DES PERTES MATÉRIELLES

	2017	2018	2019	MOYENNE
<b>SAINT-HYACINTHE</b>				
BÂTIMENT	1 677 000 \$	1 107 010 \$	2 024 350 \$	1 602 786,67 \$
CONTENU	624 380 \$	904 355 \$	1 765 065 \$	1 097 933,33 \$
EXTÉRIEUR (AUTRES INCENDIES)	6055 \$	32 909 \$	6 989 \$	113 273,67 \$
\$ PAR PERSONNE	14 \$	35 \$	67 \$	38,67 \$
<b>LA PRÉSENTATION</b>				
BÂTIMENT	365 500 \$	3 000 \$	11 000 \$	126 500 \$
CONTENU	370 000 \$	550 \$	24 000 \$	131 516,67 \$
EXTÉRIEUR (AUTRES INCENDIES)	0 \$	0 \$	0 \$	31 950 \$
\$ PAR PERSONNE	288 \$	1,39 \$	14 \$	101,13 \$
<b>SAINTE-SIMON</b>				
BÂTIMENT	230 900\$	64 000 \$	201 400 \$	165 433,33 \$
CONTENU	150 000\$	140 000\$	51 500 \$	113 833,33 \$
EXTÉRIEUR (AUTRES INCENDIES)	0\$	500\$	0 \$	0 \$
\$ PAR PERSONNE	270\$	144\$	179 \$	197 \$

## LE TAUX D'INCENDIE PAR 1 000 HABITANTS

	2017	2018	2019	MOYENNE
<b>SAINT-HYACINTHE</b>				
INCENDIE DE BÂTIMENT	59	60	57	58,67
INCENDIE AUTRE QUE BÂTIMENT	59	94	66	73
POPULATION	54 912	55 707	56 348	55 656
TAUX D'INCENDIE PAR 1000 HABITANT	2,15	2,76	2,18	2,36
<b>LA PRÉSENTATION</b>				
INCENDIE DE BÂTIMENT	3	3	2	3,3
INCENDIE AUTRE QUE BÂTIMENT	2	6	3	3,67
POPULATION	2616	2 558	2548	2574
TAUX D'INCENDIE PAR 1000 HABITANT	1,91	3,52	1,96	1,29
<b>SAINT-SIMON</b>				
INCENDIE DE BÂTIMENT	2	2	4	2,67
INCENDIE AUTRE QUE BÂTIMENT	4	3	1	2,67
POPULATION	1330	1330	1435	1 365
TAUX D'INCENDIE PAR 1000 HABITANT	4,51	3,76	3,48	3,92

### NOMBRE DE FEUX DE BÂTIMENT LIMITÉS À LA PIÈCE D'ORIGINE (2019)

SAINT-HYACINTHE	LA PRÉSENTATION	SAINT-SIMON	TOTAL
15	0	0	15



## NOMBRE D'INCENDIES DE BÂTIMENT RÉPARTIS PAR MOIS, PAR JOUR ET PAR PÉRIODE DE LA JOURNÉE

Après analyse, le Service de sécurité incendie a répondu à 40 % des incendies pour les mois de mai, juin, juillet, août et septembre et à 60 % des incendies répartis équitablement dans les sept autres mois de l'année. Les citoyens ont davantage été touchés les dimanches, lundis et mardis et 67 % des incendies sont survenus de jour, soit entre 6 h et 18 h.

MOIS	SAINT-HYACINTHE	LA PRÉSENTATION	SAINT-SIMON	TOTAL
	JANVIER	4	1	0
FÉVRIER	5	0	2	7
MARS	6	0	0	6
AVRIL	3	0	0	3
MAI	5	0	0	5
JUIN	4	0	0	4
JUILLET	1	0	0	1
AOÛT	6	0	0	6
SEPTEMBRE	6	1	0	7
OCTOBRE	2	0	1	3
NOVEMBRE	5	0	1	6
DÉCEMBRE	4	1	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>58</b>

JOUR DE LA SEMAINE	SAINT-HYACINTHE	LA PRÉSENTATION	SAINT-SIMON	TOTAL
	DIMANCHE	9	1	0
LUNDI	8	1	0	9
MARDI	11	1	0	12
MERCREDI	4	0	1	5
JEUDI	8	0	0	8
VENDREDI	6	0	2	8
SAMEDI	5	0	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>58</b>

PÉRIODE DE LA JOURNÉE	SAINT-HYACINTHE	LA PRÉSENTATION	SAINT-SIMON	TOTAL
	JOUR 6 H À 18 H	33	3	3
SOIR 18 H À 24 H	11	0	1	12
NUIT 24 H À 6 H	7	0	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>58</b>

## NOMBRE DE VICTIMES — FEUX DE BÂTIMENT SELON L'ÉTAT EN 2019

Le personnel du Service de sécurité incendie a comme priorité la sécurité des citoyens. À chaque intervention, les efforts sont déployés pour sauver des vies. En 2019, il n'y a eu aucun décès. Deux pompiers ont été blessés lors de l'incendie de la Place Frontenac suite à des chutes sur la chaussée glacée du site de l'intervention.

ÉTAT DES VICTIMES	SAINT-HYACINTHE		LA PRÉSENTATION		SAINT-SIMON		TOTAL
	Citoyen	Pompier	Citoyen	Pompier	Citoyen	Pompier	
BLESSURE MINEURE	0	2	0	0	0	0	2
BLESSURE MAJEURE	0	0	0	0	0	0	0
DÉCÈS	0	0	0	0	0	0	0



# TEMPS DE MOBILISATION, DE RÉPONSE ET DE FORCE DE FRAPPE

Les temps de mobilisation, de déplacement et de force de frappe sont des critères qui sont évalués dans le schéma de couverture de risques. Ces temps dépendent de plusieurs facteurs tels que le personnel sur la route ou en caserne, l'heure de la journée, le secteur urbain ou rural, la municipalité desservie, la température, etc.

Le personnel en caserne, composé d'au moins 4 pompiers, tente de répondre en moins de 5 minutes dans le plus grand périmètre urbain possible afin d'assurer un sauvetage efficace et rapide, conformément aux orientations ministérielles.

Le point à bonifier dans les mois à venir est d'atteindre la force de frappe associée à la catégorie de risques ainsi qu'au secteur à desservir. Nous devons réunir cette force de frappe dans 100 % des occasions où elle s'applique. Sur le territoire de la Ville de Saint-Hyacinthe, la force de frappe doit être atteinte dans un temps de 20 minutes. La force de frappe est atteinte lorsque le nombre de pompiers sur le site d'intervention est de 10 dans un délai de 20 minutes pour les bâtiments de catégorie 1 et 2 et de 14 pour les bâtiments de catégorie 3 et 4. Pour les municipalités de La Présentation et de Saint-Simon, la force de frappe doit être atteinte dans un temps de 25 minutes.

Afin de respecter les exigences du schéma de couverture de risques, le Service incendie a dû créer des sous-équipes de pompiers qu'il a nommées « Équipe FF » à partir des 4 équipes (équipe 1, 2, 3 et 4) de pompiers à temps partiel. Nous avons les équipes FF 1A, 2A, 3A et 4A, chacune d'entre elles est composée de 7 pompiers qui possèdent une grande disponibilité de jour. Ensuite, nous avons les équipes 1B, 2B, 3B et 4B également composées de 7 pompiers qui possèdent une grande disponibilité de soir et de nuit.

Lors d'une intervention où il y a un soupçon qu'il s'agit d'un appel pour un incendie confirmé, une équipe FF est rappelée dans le cas d'un bâtiment de catégorie faible ou moyen. Dans le cas d'un bâtiment de catégorie élevée ou très élevée, il y a un rappel de 2 équipes FF.

C'est grâce au rappel de ces équipes lors de l'appel initial que le SSI tente de respecter son engagement à répondre adéquatement à la force de frappe du schéma de couverture de risques.

Pour l'année 2019, à 54 reprises une équipe FF a été rappelée pour une intervention sur un bâtiment de catégorie faible ou moyen et à 34 reprises, 2 équipes FF ont été rappelées pour des bâtiments de catégorie élevée ou très élevée.

Les tableaux suivants indiquent les moyennes des résultats de l'année concernant les temps de mobilisation et de déplacement pour toutes les interventions incendie ainsi que le pourcentage d'atteinte de la force de frappe lors des interventions impliquant un incendie de bâtiment.





## SAINT-HYACINTHE

TYPE D'INTERVENTION	NOMBRE D'APPELS		TEMPS DE MOBILISATION (1)		TEMPS DE DÉPLACEMENT		FORCE DE FRAPPE (2)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
INCENDIE BÂTIMENT	55	51	01:04 min.	00:58 sec.	04:01 min.	03:52 min.	96 %	94 %
AUTRE INTERVENTION	963	907	01:22 min.	03:19 min.	04:07 min.	04:38 min.	N/A	N/A

Sur le territoire de la Ville de Saint-Hyacinthe en 2019, on a réussi à atteindre la force de frappe dans 94 % des incendies de bâtiment.

## LA PRÉSENTATION

TYPE D'INTERVENTION	NOMBRE D'APPELS		TEMPS DE MOBILISATION (1)		TEMPS DE DÉPLACEMENT		FORCE DE FRAPPE (2)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
INCENDIE BÂTIMENT	3	3	01:34 min.	01:08 min.	09:09 min.	15:03 min.	100 %	66 %
AUTRE INTERVENTION	33	25	01:08 min.	01:24 min.	14:27 min.	8:06 min.	N/A	N/A

Pour la municipalité de La Présentation en 2019, la force de frappe a été atteinte dans 66 % des incendies, soit 2 incendies sur 3.

## SAINT-SIMON

TYPE D'INTERVENTION	NOMBRE D'APPELS		TEMPS DE MOBILISATION (1)		TEMPS DE DÉPLACEMENT		FORCE DE FRAPPE (2)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
INCENDIE BÂTIMENT	2	4	01:44 min.	00:49 sec.	12:59 min.	11:15 min.	100 %	75 %
AUTRE INTERVENTION	17	23	02:00 min.	00:48 sec.	10:38 min.	12:52 min.	N/A	N/A

Pour la municipalité de Saint-Simon en 2019, la force de frappe a été atteinte dans 75 % des incendies de bâtiment.

**1** Le temps de mobilisation représente la durée entre le moment où l'appel est signalé en caserne et le moment où le premier véhicule incendie se met en direction de l'intervention.

**2** La force de frappe est déterminée lorsque le nombre de pompiers spécifié pour chacune des catégories de risques est atteint sur le site d'une intervention, en 20 minutes pour le territoire de Saint-Hyacinthe et 25 minutes pour les territoires de La Présentation et de Saint-Simon. Elle se calcule en pourcentage de l'atteinte de l'objectif et uniquement pour les incendies de bâtiment.



# ALARMES MULTIPLES ET ENTRAIDE REÇUE

Lors de nos interventions, nous devons à l'occasion faire du rappel de pompiers afin de couvrir les prochains appels incendie. Nous appelons ce type de rappel « couverture caserne ». Ce rappel est réparti en 5 niveaux : niveau 1 : rappel du pompier en garde externe à la caserne 4, niveau 2 : rappel de l'équipe FF (force de frappe), niveau 3 : rappel d'une équipe complète, niveau 4 : rappel d'une deuxième équipe complète, niveau 5 : rappel d'une équipe de pompiers d'une ville voisine en entraide.

- Une alarme 10-12 représente un incendie où il y a un rappel d'une équipe complète de pompiers.
- Une alarme 10-13 représente deux équipes rappelées.
- Une alarme 10-14 représente trois équipes rappelées.
- Une alarme 10-15 représente quatre équipes rappelées.
- Une alarme 10-15 plus une entraide d'une ville voisine représente une alarme générale pour les pompiers de Saint-Hyacinthe et une équipe de pompiers supplémentaire provenant d'une municipalité voisine.

Le tableau suivant démontre le nombre d'alarmes multiples effectuées et le nombre de fois où une municipalité voisine a été contactée pour de l'entraide avec un camion-citerne ou une équipe de pompiers au cours de l'année 2019, et ce, seulement lors d'appels pour feu de bâtiment.

TYPE D'ALARME	SAINT-HYACINTHE	LA PRÉSENTATION	SAINT-SIMON	TOTAL
10-12	4	0	0	4
10-13	2	1	0	3
10-14	0	0	0	0
10-15	7	0	1	8
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>15</b>



# INTERVENTIONS MATIÈRES DANGEREUSES

## ÉQUIPE D'INTERVENTION EN PRÉSENCE DE MATIÈRES DANGEREUSES

Les équipes d'intervention en présence de matières dangereuses ne sont pas nombreuses en Montérégie. En plus de répondre sur le territoire, l'équipe peut être appelée par plusieurs services incendies, car ceux-ci ne possèdent pas les équipements et les aptitudes nécessaires pour répondre à ce type d'événement. Les interventions en présence de matières dangereuses sont très particulières et elles nécessitent une très grande expertise de la part des techniciens-pompiers.

Voici les détails des interventions de 2019 :

- une intervention en présence d'ammoniaque, au 2955, rue Cartier, à la compagnie Biena spécialisée dans la fabrication de probiotiques, suite à une problématique de transvidage d'ammoniaque aqueuse.

## ÉQUIPE DE SAUVETAGE SPÉCIALISÉ

Le territoire de la Ville de Saint-Hyacinthe présente plusieurs risques particuliers. Chaque année, plusieurs heures de formation et d'entraînement spécialisés en sauvetage en hauteur, en sauvetage en espace clos, en sauvetage nautique et en sauvetage sur glace permettent d'être en mesure de faire face à tous ces risques.

Pendant l'année 2019, les membres de l'équipe ont été impliqués dans neuf interventions:

- sauvetage nautique sur la rue Saint-Pierre Ouest à Saint-Hyacinthe, pour une personne en détresse sur la rivière;
- sauvetage nautique sur la rue Saint-Pierre Ouest, pour une victime s'étant retrouvé sur le bord de la rivière, dans une pente très escarpée, et qui avait besoin d'assistance pour remonter celle-ci.
- 5 sauvetages en milieu isolé
- 1 sauvetage avec civière-panier
- 1 intervention hazmat



## ÉQUIPEMENT INDIVIDUEL

### HABIT DE COMBAT

Depuis la reconnaissance par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), de sept cancers associés aux contaminants produits lors d'un incendie, le lavage d'habits de combat plus fréquent préviendra les risques associés à cette maladie. Le Service de sécurité incendie possède des habits de combat de réserve qui permettent aux pompiers d'avoir quand même un habit pendant que leurs habits sont au lavage. Un effort est fait pour réduire au minimum le délai de lavage afin que les pompiers retrouvent leur habit de combat le plus rapidement possible. Environ 400 habits de combat ont été lavés au soutien technique, en 2019. **Il y a eu l'incendie de la place Frontenac où près de 150 habits de combat ont dû être lavés à la suite de celui-ci. Le travail fut effectué en 5 jours par le personnel.**

À chaque lavage, l'habit de combat est inspecté. S'il présente des anomalies telles que déchirures, bandes réfléchissantes décousues ou des trous, il est envoyé chez un fournisseur qui procède à sa réparation.

### ÉQUIPEMENT INCENDIE

Le Service de sécurité incendie a procédé à différentes acquisitions au courant de l'année 2019.

En voici les principales :

- 69 appareils respiratoires autonomes;
- 6 habits de combat;
- 2 défibrillateurs externes automatisés;
- 15 boyaux de 100 mm de diamètre, 30 cagoules anti feu et 10 paires de gants de combat afin de maintenir une quantité suffisante pour des remplacements durant l'année;
- 1 lance incendie;
- 21 lampes de poche au DEL;
- 52 chaudières de 5 gallons de mousse classe A.



## INSPECTION ANNUELLE DE L'ÉQUIPEMENT

### APPAREILS RESPIRATOIRES ET PARTIES FACIALES

Chaque année, tous les appareils respiratoires et les parties faciales individuelles sont inspectés, réparés si nécessaire et calibrés. Au soutien technique, deux techniciens-pompiers qualifiés ont procédé à la vérification de conformité du fabricant de 80 appareils respiratoires et de 97 parties faciales. Le technicien utilise un logiciel conçu pour la vérification des appareils et une machine « Posicheck » qui simule des respirations humaines. Il calibre les appareils respiratoires afin qu'ils répondent aux normes en vigueur.

### AUTOPOMPE

Un programme d'inspection exhaustif est exécuté toutes les années sur les véhicules de pompage et d'élévation. Chaque véhicule de pompage et d'élévation subit des tests annuels.

Également, tous les véhicules routiers du Service de sécurité incendie ont été inspectés au garage municipal dans le cadre du Programme d'entretien préventif. Nous tenons à souligner l'étroite collaboration et la qualité du travail du personnel du département mécanique du Service des travaux publics pour l'entretien des véhicules incendies.

### ÉCHELLES PORTATIVES

Toutes les échelles portatives ont subi un test de résistance et une inspection avancée. Au mois de novembre, toutes les échelles ont également été inspectées par une firme spécialisée qui a émis la certification prévue par la norme NFPA 1432.

### RESSOURCES MATÉRIELLES

Le personnel affecté au soutien technique offre à l'ensemble du Service, le soutien nécessaire à la réalisation de leurs tâches quotidiennes et répond aux besoins en matière de ressources matérielles.



De plus, il a procédé à la gestion ou l'acquisition de :

- 123 demandes de fournitures de matériel;
- 455 demandes de réparations d'équipement;
- 399 remplissages de cylindres d'air respirable en caserne;
- 379 cylindres d'air respirable ont été remplis avec le véhicule I-1603 lors de 11 interventions;
- 2 compresseurs d'air respirable du Service de sécurité incendie ont été entretenus 2 fois durant l'année 2019 et l'air contenu dans les réservoirs a été analysé dans un laboratoire indépendant. La qualité de l'air répond de façon satisfaisante à toutes les exigences de pureté de la norme Z180.1 de la CSA.

## PARC DE VÉHICULES

TYPES DE VÉHICULES	NUMÉROTATION	NOMBRE
AUTO-POMPE	200	2
AUTO-POMPE-CITERNE	600	4
AUTO-POMPE-ÉCHELLE PANIER	300	1
AUTO-POMPE-ÉCHELLE 102 PIEDS	3000	1
VÉHICULE DE CHEFS ET DE SERVICE	100 et 800	4
VÉHICULE DE CHEF DE GARDE	9004	1
VÉHICULE DE LA DIVISION PRÉVENTION	9000	3
UNITÉ D'URGENCE	500 et 5000	3
VÉHICULE RAVITAILLEMENT D'AIR	1600	1
POSTE DE COMMANDEMENT MOBILE	1100	1
EMBARCATION NAUTIQUE	1800	1
REMORQUES DIVERSES	1700, 1900 ET 2200	4
<b>TOTAL</b>		<b>25</b>



# MESURES PRÉVENTIVES

## ACTIVITÉS DE PRÉVENTION 2019 - TOTAL

REQUÊTES TRAITÉES	113
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	7
ÉTUDE DE PLANS D'IMPLANTATION ET DE CONSTRUCTION	85
SUIVI ÉQUIPE D'INTERVENTION	1
VISITES « AVERTISSEURS DE FUMÉE »	6920
ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES	1
VISITES DE CASERNES ET GARDERIES	1
INSPECTION DES RISQUES PAR LES PRÉVENTIONNISTES	515
CLASSIFICATION DES RISQUES ET MODIFICATION DOSSIER ADRESSE	1727
INSPECTION DÉSIGNÉE (CPE, RPA)	10
INSPECTION BÂTIMENTS DE FERME	0
SUIVI PROGRAMME VÉRIFICATION AVERTISSEURS DE FUMÉE	243
SENSIBILISATION DU PUBLIC	2
KIOSQUES, SALONS, PORTES OUVERTES	2
MESURES DIFFÉRENTES	66
EXERCICES D'ÉVACUATION	73
PERMIS FEUX ARTIFICE	12
PERMIS EFFETS DE FLAMME	2
ASSIGNATION À LA COUR	0
DEMANDE D'INFORMATION	213
PERMIS FEU EN PLEIN AIR	2
<b>TOTAL</b>	<b>9 995</b>

## ACTIVITÉS DE PRÉVENTION 2019

### LA PRÉSENTATION

REQUÊTES TRAITÉES	1
VISITES « AVERTISSEURS DE FUMÉE »	53
INSPECTION DES RISQUES PAR LES PRÉVENTIONNISTES	4
CLASSIFICATION DES RISQUES ET MODIFICATION DOSSIER ADRESSE	41
INSPECTION BÂTIMENTS DE FERME	0
KIOSQUES, SALONS, PORTES OUVERTES	2
EXERCICES D'ÉVACUATION	2
PERMIS FEUX ARTIFICE	1
DEMANDE D'INFORMATION	2
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>

## ACTIVITÉS DE PRÉVENTION 2019

### SAINT-SIMON

REQUÊTES TRAITÉES	1
VISITES « AVERTISSEURS DE FUMÉE »	14
INSPECTION DES RISQUES PAR LES PRÉVENTIONNISTES	3
CLASSIFICATION DES RISQUES ET MODIFICATION DOSSIER ADRESSE	28
SENSIBILISATION DU PUBLIC	1
EXERCICES D'ÉVACUATION	1
DEMANDE FEU EN PLEIN AIR	1
DEMANDE D'INFORMATION	2
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

#### SENSIBILISATION DU PUBLIC

Une journée porte ouverte de la caserne 1 s'est tenue en septembre 2019. De plus, le Service a participé à une fête municipale à Saint-Simon en septembre. En octobre, il y a eu une participation avec un kiosque de prévention au Salon de la FADOQ. La section prévention a également contribué à la collecte de sang annuelle du Service.

#### ASSISTANCE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE EN CAS D'INTERVENTION

Cette année, un suivi des mises à jour a été fait pour maintenir la liste des personnes ayant besoin d'assistance en cas d'évacuation.

#### FORMATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Chaque année, la Maison de la Famille de Saint-Hyacinthe invite le Service des incendies à donner une formation portant sur la prévention incendie aux nouveaux arrivants. Le principal objectif de cette formation est de les sensibiliser aux risques liés aux incendies.

De plus, les particularités associées au fonctionnement d'un avertisseur de fumée ou d'un système d'alarme incendie leur sont expliquées. Il y a eu deux activités touchant particulièrement des immigrants.

#### PROGRAMME DE VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE

Les secteurs visités étaient les districts électoraux Saint-Joseph et Saint-Sacrement.

Les pompiers ont frappé à 6 920 portes, ce qui représente environ 15 % du volume global de la Ville de Saint-Hyacinthe.

Des piles ont été remises par les pompiers pour les avertisseurs de fumée le nécessitant.

Des avis écrits ont été émis pour les endroits où des correctifs devaient être apportés (ex. : avertisseur de fumée absent ou non fonctionnel).

Un suivi a été fait par la section prévention pour s'assurer de la correction des anomalies relevées.



## INSPECTIONS PÉRIODIQUES DES RISQUES POUR LES BÂTIMENTS COMMERCIAUX, INDUSTRIELS, AGRICOLES ET MULTIPLEX

En 2019, la section prévention était en restructuration suite au départ à la retraite du chef à la prévention. Des inspections ont été faites dans des bâtiments assujettis à la RBQ, mais seules des recommandations étaient émises aux propriétaires, car la réglementation incendie ne s'appliquait pas. L'objectif des préventionnistes reste d'accompagner les propriétaires dans leurs efforts à respecter les normes de prévention incendie. La protection des citoyens demeure l'enjeu principal du département de la prévention.

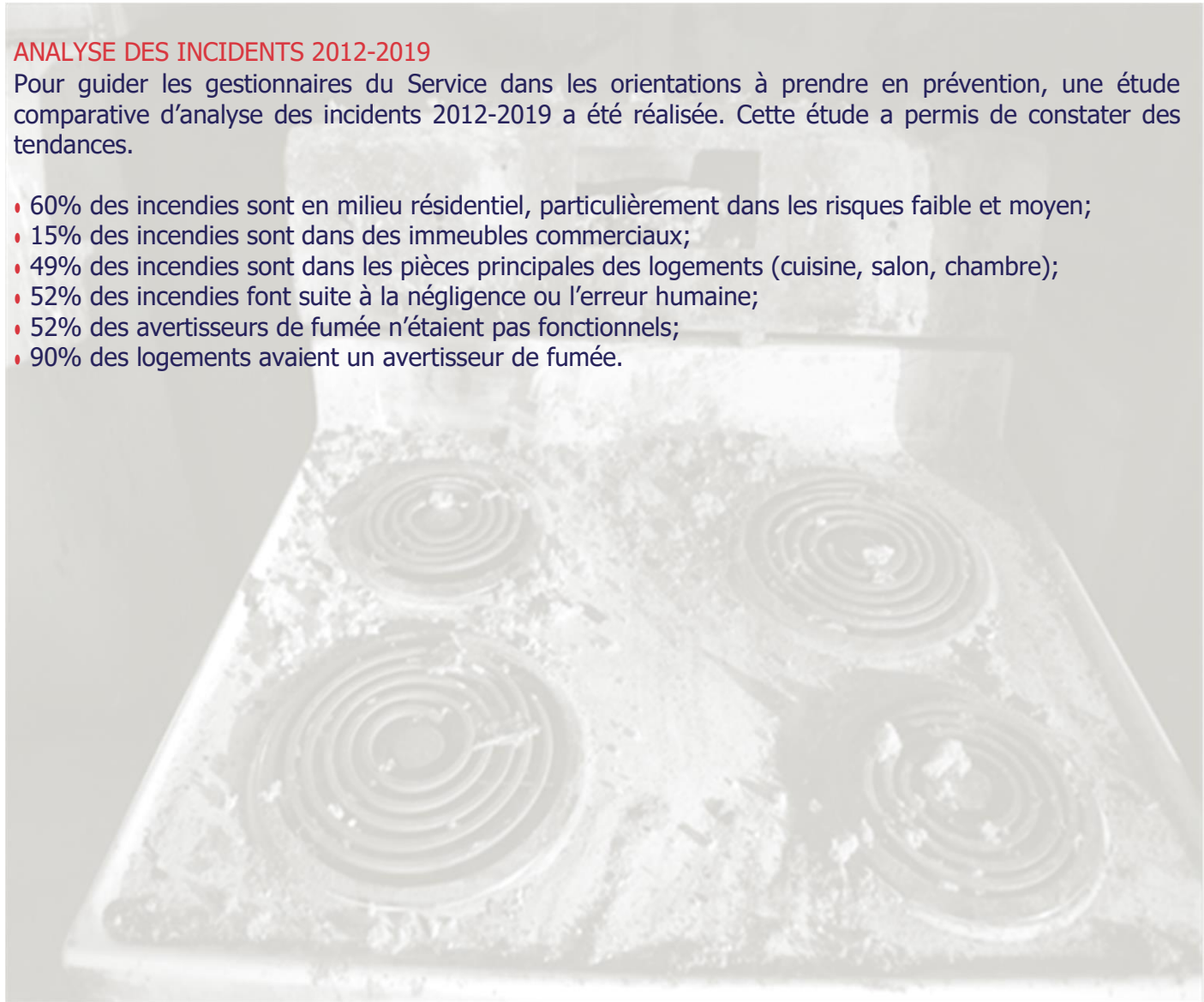
Le schéma de couverture de risques incendie se terminant en février 2020, la priorité fut donnée de compléter les inspections pour atteindre les objectifs du premier cycle de huit ans.

Plusieurs dossiers d'importance ont été entrepris dont la révision de la réglementation incendie et du schéma de couverture de risques incendie.

### ANALYSE DES INCIDENTS 2012-2019

Pour guider les gestionnaires du Service dans les orientations à prendre en prévention, une étude comparative d'analyse des incidents 2012-2019 a été réalisée. Cette étude a permis de constater des tendances.

- 60% des incendies sont en milieu résidentiel, particulièrement dans les risques faible et moyen;
- 15% des incendies sont dans des immeubles commerciaux;
- 49% des incendies sont dans les pièces principales des logements (cuisine, salon, chambre);
- 52% des incendies font suite à la négligence ou l'erreur humaine;
- 52% des avertisseurs de fumée n'étaient pas fonctionnels;
- 90% des logements avaient un avertisseur de fumée.



# IMPLICATION SOCIALE

## STATISTIQUES ET OBJECTIFS DES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

Les pompiers ont été sollicités pour participer à diverses activités communautaires et à plusieurs **visites de caserne et garderie**. Dans ces cas, la présence des pompiers se veut rassurante, informative ou tout simplement inspirante.

Le Service a assisté **la Fondation Fée**, le 15 décembre dernier, pour le transport des cadeaux auprès des organismes.

**La simulation d'accident est une activité organisée conjointement par les pompiers du Service incendie, les policiers de la Sûreté du Québec, les ambulanciers de la compagnie Dessercom et la Commission scolaire de Saint-Hyacinthe.**

Malheureusement, chaque année, nous dénombrons, au Québec, des décès lors des bals de finissants à la fin juin. Cette simulation a comme objectif principal de sensibiliser les finissants de secondaire 5 à la conduite avec les facultés affaiblies par l'alcool ou les drogues. À l'intérieur du stade L.-P.-Gaucher, les intervenants reproduisent une situation d'urgence impliquant un accident routier, qui est projetée sur des écrans géants. De vrais acteurs venant de la cohorte de théâtre du Cégep de Saint-Hyacinthe y participent.

## SÉMINAIRE DE PERFECTIONNEMENT DES INTERVENANTS EN SÉCURITÉ INCENDIE (SPISIQ)

Du 11 au 13 septembre s'est tenu au Centre des congrès/Sheraton le 3<sup>e</sup> Séminaire de Perfectionnement des Intervenants en Sécurité Incendie du Québec (SPISIQ) organisé par trois associations de pompiers (LAPIQ, ATPIQ et FQISI). Plus de 400 pompiers, instructeurs et préventionnistes de toutes les régions du Québec se sont réunis pour parfaire leurs connaissances.



# SUPPORT AUX OPÉRATIONS

Deux organisations supportent régulièrement les opérations du Service de sécurité incendie.

## CROIX-ROUGE

Lorsque survient une catastrophe ou un incendie, la Croix-Rouge peut intervenir immédiatement, en s'assurant que les besoins pressants des citoyens sont satisfaits. Cette ressource est disponible à tout moment de la journée. Le personnel de la Croix-Rouge apporte un soutien psychologique, assure un gîte temporaire et des vêtements de base si le citoyen a tout perdu.

## L'ASSOCIATION DES POMPIERS AUXILIAIRES DE LA MONTÉRÉGIE (APAM)

L'Association des pompiers auxiliaires de la Montérégie est un organisme sans but lucratif qui porte une assistance aux citoyens sur un lieu d'urgence. Il offre un soutien, aux sinistrés, mais également aux pompiers, policiers et ambulanciers dans le cadre d'une approche humaine empreinte de compassion. Ces pompiers auxiliaires sont rappelés en fonction de l'ampleur de l'événement ainsi qu'en fonction de certains besoins spécifiques (température extrême, hébergement temporaire...). Ils se déplacent sur les lieux d'un sinistre avec un autobus et hébergent les sinistrés pendant l'intervention. En 2019, le Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe a fait appel à leur service à 6 reprises.



Merci à M.Olivier Joyal pour cette image.

## CONCLUSION ET ENJEUX 2020

Chaque année, la publication du rapport des activités nous permet de constater l'ampleur des réalisations et de la progression de nos services tout en nous permettant de fixer de nouveaux objectifs.

Voici, en terminant, les enjeux que nous avons identifiés pour le Service en 2020 :

- révision du schéma de couverture de risques;
- réflexion sur la prévention incendie et la réglementation applicable;
- intégration d'une plate-forme pour la gestion des horaires du personnel du SSI;
- optimisation du logiciel Première Ligne;
- développement d'un plan de relève et de développement des ressources humaines au SSI;
- développement et formation pour les pompiers sur les interventions de bâtiment en hauteur (Bâtiment Grande Hauteur);
- optimisation des processus d'inspection en prévention incendie;
- terminer la structure des activités en recherche et circonstance de l'incendie (RCCI) ;
- développement de procédures et d'outils afin d'assurer la santé et la sécurité des pompiers en lien avec les dangers de contamination par les fumées d'incendie;
- intégration d'une application pour la gestion du plan de sécurité civile municipal;
- formation sur les rôles et les responsabilités de chaque mission en sécurité civile;
- intégration des chefs de peloton sur les équipes spécialisées.



**COLLABORATIONS:**

Jocelyn Demers, Directeur  
Patrick Gallagher, Directeur-adjoint  
Raynald Demers, Chef aux opérations  
Louis Dautrey, Chef Logistique  
Dominic Asselin, Chef Formation, RCCI, Équipes spécialisées  
Michel Ouellette, Chef Prévention

**ADJOINTES ADMINISTRATIVES:**

Nathalie Boucher

**PARTICIPATION:**

Service des communications

**SERVICE  
DE SÉCURITÉ  
INCENDIE**

935, RUEDESSAULLES  
SAINT-HYACINTHE QC J2S 3C4

450 778-8557