

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

2020
RAPPORT ANNUEL



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR	3
FAITS SAILLANTS DE 2020	4
RESSOURCES HUMAINES	6
INTERVENTIONS PAR NATURE D'ÉVÉNEMENTS	11
TEMPS DE MOBILISATION, DE RÉPONSE ET DE FORCE DE FRAPPE	16
ALARME MULTIPLES ET ENTRAIDES REÇUES	18
INTERVENTIONS MATIÈRES DANGEREUSES	19
SOUTIEN TECHNIQUE	20
MESURES PRÉVENTIVES	23
IMPLICATION SOCIALE	26
SUPPORT AUX OPÉRATIONS	27
CONCLUSION ET ENJEUX 2021	28



MOT DU DIRECTEUR

Il me fait grand plaisir de vous faire part des activités et des réalisations qui ont été effectuées par le Service de sécurité incendie de la Ville de Saint-Hyacinthe pour l'année 2020.

Comme vous pourrez le constater, des efforts soutenus ont été consacrés tout au long de l'année par chacun des membres de l'organisation afin d'assurer la mission première du Service qui est de maintenir les pertes humaines et matérielles causées par les incendies en deçà de la moyenne québécoise pour les villes de taille comparable au niveau de la population et du patrimoine bâti.

La population est et demeure toujours au cœur des préoccupations du Service de sécurité incendie de la Ville de Saint-Hyacinthe. S'appuyant sur les trois grandes valeurs que sont: « **le Respect, l'Intégrité et l'Honnêteté** », les activités du Service ont été orientées en conformité avec les trois grands axes de ces fondements, soit un programme de prévention et d'inspection de plus en plus actif, une structure opérationnelle offrant un service professionnel aux citoyens et un programme de formation assurant le maintien des compétences de nos ressources humaines.

L'année 2020 fut marquée par la pandémie. Rapidement, le SSI a dû réagir et s'adapter à cette nouvelle réalité. De nouvelles consignes de sécurité ont dû être mises en place pour protéger notre personnel en caserne mais également sur les interventions. Cette réalité marquera une fois de plus notre histoire car, assurer le service aux citoyens dans ce contexte, ça devient tout un défi.

L'année 2020 aura été aussi une année fortement occupée au niveau des interventions. Le SSI a répondu à 967 interventions de tous les types incluant 79 feux de bâtiment, soit 21 de plus que 2019. Nous dénotons également une baisse considérable d'alarmes incendie, soit 327 alarmes comparativement à 410 pour 2019. Cette baisse est possiblement attribuable au confinement au printemps 2020.

Nonobstant ce qui précède, nous déployons constamment les efforts nécessaires quant à l'amélioration d'un environnement de travail sécuritaire pour tous nos employés ainsi qu'à l'optimisation de la qualité des services à la population que nous desservons. À titre de directeur, je suis particulièrement fier de pouvoir mettre l'épaule à la roue afin de relever ces défis enrichissants et tout aussi valorisants, et ce, avec une équipe de pompiers, d'inspecteurs, de secrétaire, de commis de bureau et de chefs engagés et expérimentés, mettant chacun son expertise au profit d'un Service dynamique comme le nôtre.

Je désire remercier les membres de la Direction générale ainsi que tous mes collègues des Services de notre ville qui nous ont apporté leur soutien tout au long de l'année. J'exprime également ma grande reconnaissance aux membres du Conseil qui, par leurs décisions, nous témoignent un appui et une confiance nous permettant d'assurer la sécurité de la population desservie en faisant progresser le Service en fonction de l'évolution des risques et de la mise en place des nouvelles technologies.

Nous avons entamé l'année 2021, avec l'espoir de retrouver une vie un peu plus normale, et ce, avec les défis que nous avons à rencontrer.

Le directeur,
JOCELYN DEMERS

FAITS SAILLANTS DE 2020

- **1825** heures de formation opérationnelle
- **967** interventions d'urgence
- **5398** activités de prévention
- **79** incendies de bâtiment
- **15** incendies de véhicule
- **78** incendies autres que bâtiment
- **4** interventions spécialisées
- **0** incendie avec décès
- **PORTRAIT DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE SAINT-HYACINTHE**



LA MISSION

Le Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe a pour mission de:

« Maintenir les pertes humaines et matérielles en deçà de la moyenne des municipalités de même type et d'égale importance au Québec ».

LES VALEURS

En cohérence avec cette mission et pour prendre les moyens et l'attitude nécessaires à l'atteinte de cet objectif, les membres du Service de sécurité incendie s'engagent à adhérer et à mettre au centre de leurs actions les valeurs suivantes qui sont reconnues et priorisées par l'organisation:

- **RESPECT**
- **INTÉGRITÉ**
- **HONNÉTÉTÉ**

LA VISION

La vision du Service de sécurité incendie est d'offrir à la population un service de qualité efficace et efficient. En optimisant et en améliorant ses actions de façon continue, avec les ressources disponibles et grâce à l'expertise et aux activités mobilisatrices de l'ensemble de ses membres, le Service compte répondre aux plus hautes exigences.

TERRITOIRES DESSERVIS

Ville de Saint-Hyacinthe
Municipalité de La Présentation
Municipalité de Saint-Simon

SUPERFICIE

Saint-Hyacinthe : 191,00 km²
La Présentation : 94,00 km²
Saint-Simon : 69,86 km²
TOTAL : 355,84 KM²

POPULATION

Le dénombrement est basé sur des estimations faites par l'Institut de la statistique du Québec en date du 1^{er} juillet 2020.

Saint-Hyacinthe : 57 886
La Présentation : 2 463
Saint-Simon : 1 425
TOTAL : 61 774 PERSONNES

VALEUR FONCIÈRE UNIFORMISÉE

• Saint-Hyacinthe : 7 207 313 343 \$
• La Présentation : 529 041 864 \$
• Saint-Simon : 281 136 954 \$
TOTAL : 8 017 492 161 \$

SERVICES OFFERTS

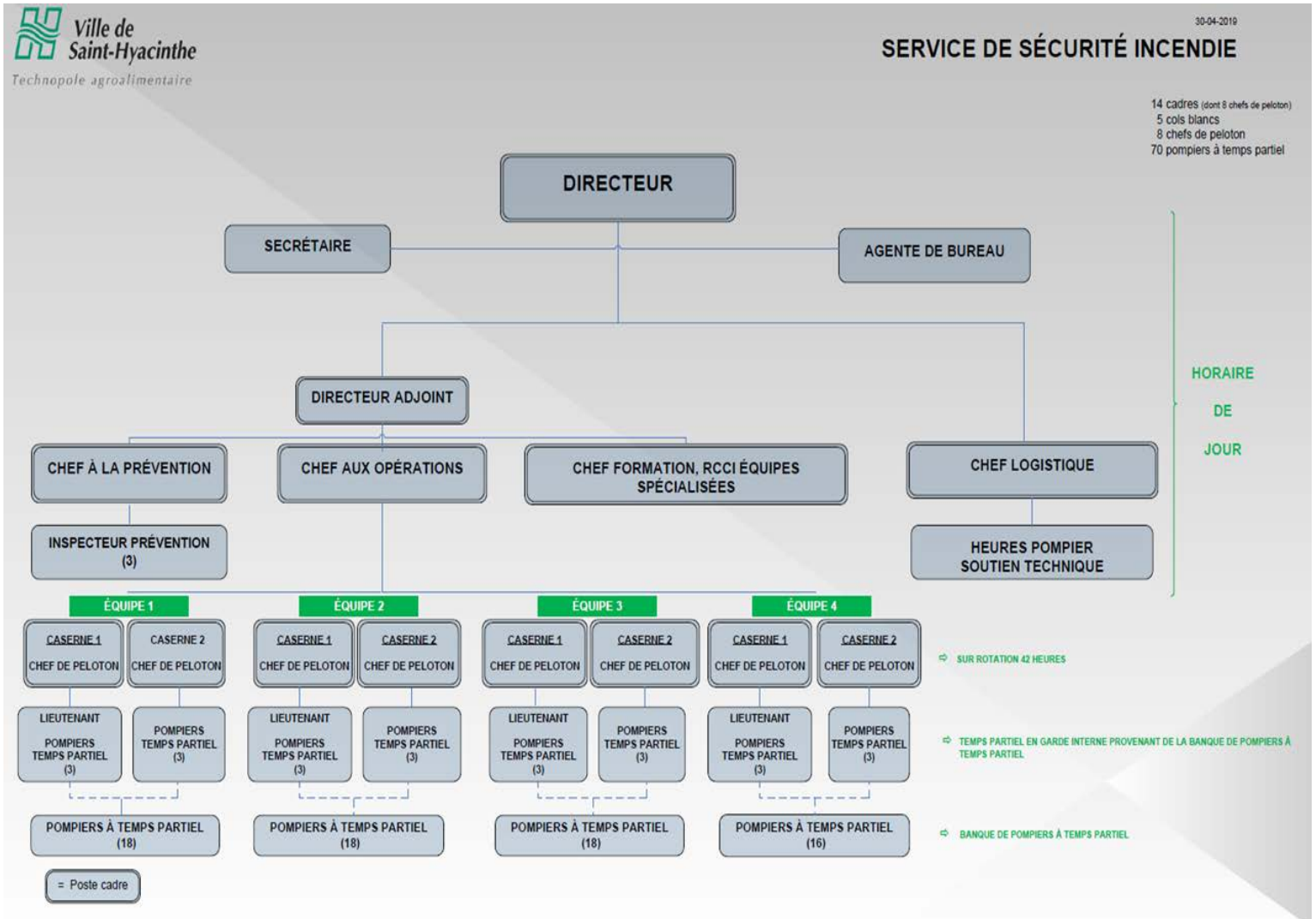
- Incendie de bâtiment, de véhiculte, autres;
- Désincarcération;
- Assistance aux citoyens, ambulanciers et à la police;
- Sauvetage nautique, sur glace, en hauteur, en espace clos, pour personne prise dans un ascenseur;
- Présence de matières dangereuses, fuite de gaz naturel;
- Alarme incendie et monoxyde de carbone;
- Dégât d'eau;
- Inondation;
- Odeurs diverses et senteur de fumée;
- Vérifications de toutes sortes reliées à un danger d'incendie.

RESSOURCES HUMAINES

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Le Service de sécurité incendie de la Ville de Saint-Hyacinthe compte :

Un (1) directeur qui est appuyé par treize (13) cadres.
Il y a cinq (5) cols blancs ainsi que soixante-dix (70) pompiers.



INTÉGRATION DE NOUVEAUX LIEUTENANTS À TEMPS PARTIEL

Le 20 janvier, le Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe annonçait officiellement la nomination des pompiers François Déry, Steve Chartrand, Patrick Robert, Amélie Racine, Jean-Philip James et Samuel Vadnais au poste de lieutenant à temps partiel.

INTÉGRATION DE NOUVEAUX POMPIERS À TEMPS PARTIEL

Le 20 janvier, le Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe annonçait officiellement l'embauche des pompiers Antoine Ross, Francis Charland, Gabriel Boisvert, Justin Langelier, Steven Martin, Jonathan Desmarais et Jean-Michel Riendeau au poste de pompiers à temps partiel.

Le 2 mars, le Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe annonçait l'embauche des pompiers Philippe Bonin et Mathieu Leblanc au poste de pompiers à temps partiel.

INTÉGRATION DE NOUVEAUX CHEFS DE PELOTON

Le 15 juin, le Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe annonçait officiellement la promotion de Steve Chartrand et Martin Drouin à titre de chef de peloton.

NOMINATION DU DIRECTEUR ADJOINT DU SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

Le 15 juin, à la suite du départ de Pierre Damien-Arel. Le conseil municipal confirma Patrick Gallagher COMME directeur adjoint du Service de sécurité incendie.

NOMINATION D'UN NOUVEAU CHEF À LA PRÉVENTION CONTRACTUEL

À la suite du départ de Michaël Côté, le mandat de chef à la prévention dans la nouvelle structure a été confié à Michel Ouellette à titre contractuel.

INTÉGRATION DE NOUVEAUX LIEUTENANTS À TEMPS PARTIEL

Le 19 octobre, le Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe annonçait officiellement la nomination des pompiers Pierre Joncas, Benjamin Rathé et Pascal Benoit au poste de lieutenant à temps partiel et des pompiers Jeff Guimond et Jesse Milmore sur la liste de pompiers éligibles.

NOMINATION D'UN NOUVEAU CHEF À LA PRÉVENTION

Le 7 décembre, le Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe annonçait officiellement la nomination de Michel Ouellette au poste de chef à la prévention.

POMPIERS AYANT QUITTÉ LE SERVICE

En 2020, 5 pompiers et 3 cadres ont quitté le Service, certains, pour la retraite et d'autres pour se concentrer sur leur emploi régulier. Voici le nombre d'années de service pour chacun des pompiers qui ont quitté: Marcel Lamarche (31 ans), Claude Lussier (29 ans), Anick Gélinas (24 ans), Dozois, Jonathan (20 ans), Mathieu Girard (12 ans), Gatién, Pascal (24 ans), Pierre-Damien Arel (1 an), Michaël Côté (1 an). Le Service de sécurité incendie tient à les remercier pour leur disponibilité durant toutes ces années.

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES

Le 15 février 2020 commençait la 9^e année du schéma de couverture de risques qui avait une durée initiale prévue de cinq (5) ans. L'année 2020 a permis de continuer l'analyse et les discussions pour la mise en place du prochain schéma de couverture de risques.

LES COMITÉS

Comité de relations professionnelles (CRP)

Ayant comme objectif le bien-être des relations de travail, les parties patronale et syndicale se rencontrent à quelques reprises pour échanger et régler des questions d'intérêt commun et des désaccords pouvant survenir au cours du travail, de même que pour divers sujets relatifs à la santé et à la sécurité au travail.

Comité de santé et de sécurité du travail

Ce comité paritaire est composé de deux (2) représentants patronaux et de deux (2) pompiers syndiqués. Les rencontres portent sur l'identification des risques au travail en lien avec les orientations de la Ville en matière de santé et de sécurité au travail, l'analyse de pistes de solutions pour réduire les risques au maximum et la mise en place de divers moyens (sensibilisation, communication, formation...) afin d'améliorer la santé et la sécurité de tout le personnel.

Participation au comité provincial de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ)

Le directeur du Service, Jocelyn Demers, est membre du conseil d'administration de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec depuis trois ans. Il agit à titre de responsable sur différents comités dont ceux sur les exigences relatives aux véhicules d'intervention et aux équipements, sur les centrales de communications, sur l'interopérabilité en communication et sur le guide aux opérations et le sauvetage hors-route.

Participation au comité prévention de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ)

La présence du chef responsable de la prévention au niveau du comité prévention de l'Association des chefs en sécurité incendie permet de donner notre opinion sur les orientations présentes et futures et ainsi participer aux divers changements auxquels font face les municipalités par les réalités démographiques, économiques et sociales.

Comité salubrité

Le comité salubrité impliquant des intervenants du Centre de santé et de services sociaux, du Service de l'urbanisme, du Service de sécurité incendie, de la Sûreté du Québec et de l'Office d'habitation des Maskoutains et d'Acton (OHMA) a été mis en place pour adopter un protocole d'intervention multidisciplinaire. L'objectif est d'aider les personnes aux prises avec un problème de salubrité ou d'accumulation compulsive. Ce comité sera maintenant sous l'égide de la section Prévention.

LES FORMATIONS

L'année 2020 fut une année d'adaptation. Elle nous aura permis de faire le point sur nos différentes façons de faire, nous poser des questions comment pourrions-nous faire autrement pour nous assurer d'atteindre nos objectifs de formation et de maintien de la compétence de nos pompiers. De bien belles idées en sont hémergées, que ce soit la participation à des rencontres via la visio-conférence, des projets de capsules vidéo et j'en passe. Nous allons maintenir le cap pour les années à suivre pour analyser nos méthodes de transmission de nos formations pour nous arrimer aux nouvelles générations de pompiers qui arriveront en grand groupe au cours des prochaines années.

Le rajeunissement de notre groupe de pompiers nous apporte également des beaux défis pour l'avenir que nous devons relever pour nous assurer qu'il y ait un transfert des connaissances entre les différentes générations de pompiers. Les incendies en moins grand nombre et de moins grande envergure dû à notre structure font que nos pompiers prennent beaucoup plus lentement de l'expérience. Nous devons donc miser sur la formation et les maintiens de compétences pour nous assurer de leur santé et de leur sécurité lors de nos interventions.

FORMATION SUR LES MAINTIENS DES COMPÉTENCES

Le programme de formation vise des maintiens des compétences sur le temps de garde de notre personnel et porte sur les diverses tâches qu'ils doivent accomplir selon les types d'interventions à effectuer auprès des citoyens. En 2020, malgré le fait que nous avons dû composer avec les mesures sanitaires en place, le temps des pompiers a été consacré aux maintiens des compétences, soit plus de 1278,35 heures lors des quarts de travail.

Les cinq (5) maintiens de compétences ayant requis le plus de temps sont:

- Les simulations des opérations de pompage;
- La conduite des véhicules d'urgence;
- Le retour sur les dernières interventions;
- La lecture et les explications des procédures et directives en vigueur;
- Le positionnement de véhicules.

FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Dans le but d'optimiser les connaissances et la compétence de nos ressources humaines et d'outiller le personnel afin qu'il puisse assumer pleinement ses responsabilités. Voici les sujets de formation qui ont contribué au développement de notre personnel en 2020 :

- 52,25 heures ont été consacrées à l'intégration de nouvelles ressources humaines (pompiers et cadres)
- 168,5 heures de formation aux nouveaux opérateurs sur les différents véhicules d'intervention;
- 21 heures de formation sur le nouveau logiciel de gestion des horaires Timesphere ;
- 17,25 heures d'intégration de nos nouveaux lieutenants, programme développé en 2020;
- 60,8 heures ont été consacrées à la réintégration des ressources qui ont été absentes plus de 3 mois.

Tous les pompiers du Service ont procédé à leur recertification dans les manœuvres de réanimation cardio-vasculaire. Cette recertification doit être refaite à tous les 2 ans. Elle permet d'outiller les pompiers pour être en mesure de donner une plus grande chance de survie à une personne qui subirait ce type de malaise.

FORMATION EN MATIÈRES DANGEREUSES

Les membres de l'équipe d'intervention en présence de matières dangereuses doivent maintenir leurs connaissances et leurs compétences à jour. Les membres du groupe d'intervention en présence de matières dangereuses ont procédé à des entraînements en caserne plutôt que l'habituel programme de formation.

Voici quelques sujets qui ont été traités :

- Gestion d'une intervention en présence de matières dangereuses;
- Habillage des intervenants dans les différents niveaux de protection;
- Techniques de décontamination.

FORMATION - SAUVETAGES SPÉCIALISÉS

Une mise à jour des compétences et une analyse de l'équipe de sauvetages spécialisés a été débutée au courant de l'année 2020 pour se finaliser au début de l'année 2021. Cette équipe est en place depuis près de 20 ans et la volonté du Service était d'avoir une image claire de l'évolution de cette équipe. Cette analyse a été faite de concert avec l'Institut de protection des incendies qui est la principale maison d'enseignement au Québec. Un total de 24 heures ont été données à l'ensemble des techniciens pour, dans un premier temps, effectuer une mise à jour des compétences des intervenants et, en deuxième temps, de valider l'acquisition de ceux-ci par le biais de simulations. Les sujets qui ont été traités sont :

- Sauvetage en bateau;
- Sauvetage en hauteur;
- Sauvetage en espace clos.



INTERVENTIONS PAR NATURE D'ÉVÉNEMENTS

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR NATURE D'ÉVÉNEMENTS EN 2020

Le personnel en devoir a répondu à 967 appels d'intervention en 2020, ce qui représente une baisse de 7 % par rapport à 2019.

NATURE DES INTERVENTIONS	SAINT-HYACINTHE		LA PRÉSENTATION		SAINT-SIMON		AUTRES MUNICIPALITÉS		TOTAL	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
INCENDIE DE BÂTIMENT	51	75	3	1	4	3	-	-	58	79
INCENDIE AUTRE QUE BÂTIMENT	43	65		10		3	-	-	43	78
INCENDIE DE VÉHICULE	23	12	1	1	2	2	-	-	26	15
ALARME	398	318	8	4	4	5	-	-	410	327
ALARME ADMINISTRATIVE	40	33	1	2	2	1	-	-	43	36
VÉRIFICATION	166	145	7	1	4	2			177	148
Défaillance élect/mécanique	19	14							19	14
Dégât d'eau	19	17							19	17
Foyer extérieur conforme	9	17				1			9	18
Foyer extérieur non conforme	26	19	1						27	19
ACCIDENT- DÉSINCARCÉRATION	27	31	4	1	4	8	6	6	41	46
SAUVETAGES SPÉCIALISÉS	3	3			1		4	1	8	4
MATIÈRES DANGEREUSES	16	11	1		2				19	11
AIDES MUTUELLES	-	-			-	-	14	10	14	10
AUTRES	118	141	2	1	4	3	-	-	124	145
TOTAL	958	901	28	21	27	28	24	17	1037	967

INCENDIES DE BÂTIMENT RÉPARTIS PAR CATÉGORIE DE RISQUES

Il y a eu plus d'incendies de bâtiment en 2020 dans les immeubles de catégorie de risques faibles, moyens et élevés que dans la catégorie de risques très élevés.

CATÉGORIE DE RISQUES	SAINT-HYACINTHE		LA PRÉSENTATION		SAINT-SIMON		TOTAL	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
FAIBLES	13	20	0	1	1	2	14	23
MOYENS	15	19	0	0	1	0	16	19
ÉLEVÉS	7	25	3	0	2	1	12	26
TRÈS ÉLEVÉS	16	11	0	0	0	0	16	11
TOTAL	51	75	3	1	4	3	58	79

INCENDIES DE BÂTIMENT RÉPARTIS PAR SECTEUR ÉLECTORAL

En 2020, les effectifs du Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe ont combattu 79 incendies de bâtiment. 75 incendies étaient sur le territoire de la Ville de Saint-Hyacinthe, ce qui représente une augmentation de 47 % par rapport à l'année 2019. Pour ce qui est de la municipalité de La Présentation, il y a eu seulement 1 incendie et pour la municipalité de Saint-Simon il y a eu un incendie de moins, passant de 4 à 3 pour l'année 2020.

DISTRICT	2018	2019	2020
N°01 SAINTE-ROSALIE	5	3	4
N°02 LAURIER	3	5	8
N°03 SAINT-JOSEPH	6	4	6
N°04 LA PROVIDENCE	6	4	2
N°05 DOUVILLE	1	2	2
N°06 SAINT-THOMAS-D'AQUIN	5	5	5
N°07 SAINT-SACREMENT	12	9	9
N°08 BOIS-JOLI	7	2	6
N°09 SACRÉ-CŒUR	3	2	4
N°10 CASCADES	4	7	25
N°11 HERTEL-NOTRE-DAME	3	8	4
LA PRÉSENTATION	3	3	1
SAINT-SIMON	2	4	3
TOTAL	60	58	79

ÉVALUATION DES PERTES MATÉRIELLES

	2018	2019	2020	Moyenne
SAINT-HYACINTHE				
BÂTIMENT	1 107 010 \$	2 024 350 \$	5 684 650 \$	2 938 670 \$
CONTENU	904 355 \$	1 765 065 \$	2 701 616 \$	1 790 345 \$
EXTÉRIEUR (AUTRES INCENDIES)	32 909 \$	6 989 \$	19 900 \$	8 963 \$
\$ PAR PERSONNE	35,94 \$	67,73 \$	146,69\$	83,45 \$
LA PRÉSENTATION				
BÂTIMENT	3 000 \$	11 000 \$	3 000 \$	5 666 \$
CONTENU	550 \$	24 000 \$	1 000 \$	8 516 \$
EXTÉRIEUR (AUTRES INCENDIES)	0 \$	0 \$	100 \$	33 \$
\$ PAR PERSONNE	1,39 \$	1,44 \$	\$14,21	5,68 \$
SAINT-SIMON				
BÂTIMENT	64 000\$	201 400 \$	438 200 \$	234 533 \$
CONTENU	140 000\$	51 500\$	31 000 \$	74 166 \$
EXTÉRIEUR (AUTRES INCENDIES)	500\$	0\$	0 \$	166 \$
\$ PAR PERSONNE	143,51\$	177,47\$	\$	216,74 \$

LE TAUX D'INCENDIE PAR 1 000 HABITANTS

	2018	2019	2020	Moyenne
SAINT-HYACINTHE				
INCENDIE DE BÂTIMENT	60	57	79	65
INCENDIE AUTRE QUE BÂTIMENT	94	66	17	59
POPULATION	55 707	56 348	57 302	56 452
TAUX D'INCENDIE PAR 1000 HABITANT	2,76	2,18	1,55	2.16
LA PRÉSENTATION				
INCENDIE DE BÂTIMENT	3	2	1	2
INCENDIE AUTRE QUE BÂTIMENT	6	3	0	3
POPULATION	2 558	2 548	2547	2551
TAUX D'INCENDIE PAR 1000 HABITANT	3,52	1,96	0,4	1.96
SAINT-SIMON				
INCENDIE DE BÂTIMENT	2	4	3	3
INCENDIE AUTRE QUE BÂTIMENT	3	1	0	1.3
POPULATION	1330	1435	1436	1400
TAUX D'INCENDIE PAR 1000 HABITANT	3,76	3,48	2,1	3.11

NOMBRE DE FEUX DE BÂTIMENT LIMITÉS À LA PIÈCE D'ORIGINE (2020)

SAINT-HYACINTHE	LA PRÉSENTATION	SAINT-SIMON	TOTAL
22	0	1	23



NOMBRE D'INCENDIES DE BÂTIMENT RÉPARTIS PAR MOIS, PAR JOUR ET PAR PÉRIODE DE LA JOURNÉE

Après analyse, le Service de sécurité incendie a répondu à 43 % des incendies pour les mois de mai, juin, juillet, août et septembre et à 57 % des incendies répartis équitablement dans les sept autres mois de l'année. Les citoyens ont davantage été touchés les mardis, vendredis et samedis et 53 % des incendies sont survenus de jour, soit entre 6 h et 18 h.

	SAINT-HYACINTHE	LA PRÉSENTATION	SAINT-SIMON	TOTAL	
MOIS	JANVIER	9	0	1	10
	FÉVRIER	8	0	1	9
	MARS	5	0	1	6
	AVRIL	5	0	0	5
	MAI	7	0	0	7
	JUIN	6	1	0	7
	JUILLET	5	0	0	5
	AOÛT	12	0	0	12
	SEPTEMBRE	3	0	0	3
	OCTOBRE	5	0	0	5
	NOVEMBRE	5	0	0	5
	DÉCEMBRE	5	0	0	5
	TOTAL	75	1	3	79
JOUR DE LA SEMAINE	DIMANCHE	10	1	1	12
	LUNDI	7	0	0	7
	MARDI	12	0	1	13
	MERCREDI	6	0	0	6
	JEUDI	9	0	0	9
	VENDREDI	14	0	1	15
	SAMEDI	17	0	0	17
	TOTAL	75	1	3	79
PÉRIODE DE LA JOURNÉE	JOUR 6 H À 18 H	41	0	1	42
	SOIR 18 H À 24 H	16	1	1	18
	NUIT 24 H À 6 H	18	0	1	19
	TOTAL	75	1	3	79

NOMBRE DE VICTIMES — FEUX DE BÂTIMENT SELON L'ÉTAT EN 2020

Le personnel du Service de sécurité incendie a comme priorité la sécurité des citoyens. À chaque intervention, les efforts sont déployés pour sauver des vies. En 2020, il n'y a eu aucun décès. Un pompier a été blessé lors de l'incendie de la Place Frontenac suite à des chutes sur la chaussée glacée du site de l'intervention.

ÉTAT DES VICTIMES	SAINT-HYACINTHE		LA PRÉSENTATION		SAINT-SIMON		TOTAL
	Citoyen	Pompier	Citoyen	Pompier	Citoyen	Pompier	
BLESSURE MINEURE	2	1	0	0	0	0	3
BLESSURE MAJEURE	0	0	0	0	0	0	0
DÉCÈS	0	0	0	0	0	0	0



TEMPS DE MOBILISATION, DE RÉPONSE ET DE FORCE DE FRAPPE

Le personnel en caserne, composé d'au moins 4 pompiers, tente de répondre en moins de 5 minutes dans le plus grand périmètre urbain possible afin d'assurer un sauvetage efficace et rapide, conformément aux orientations ministérielles.

Les temps de mobilisation, de déplacement et de force de frappe sont des critères qui sont évalués dans le schéma de couverture de risques. Ces temps dépendent de plusieurs facteurs tels que le personnel sur la route ou en caserne, l'heure de la journée, le secteur urbain ou rural, la municipalité desservie, la température, etc.

Le temps de mobilisation représente la durée entre le moment où l'appel est signalé en caserne et le moment où le premier véhicule incendie se met en direction de l'intervention.

La force de frappe est déterminée lorsque le nombre de pompiers spécifié pour chacune des catégories de risques est atteint sur le site d'une intervention. Elle se calcule en pourcentage de l'atteinte de l'objectif et uniquement pour les incendies de bâtiment.

Le Service de sécurité incendie fait tout en son pouvoir pour atteindre la force de frappe associée à la catégorie de risques ainsi qu'au secteur à desservir. Nous devons réunir cette force de frappe dans 100 % des occasions où elle s'applique. Sur le territoire de la Ville de Saint-Hyacinthe, la force de frappe doit être atteinte dans un temps de 20 minutes. La force de frappe est atteinte lorsque le nombre de pompiers sur le site d'intervention est de 10 dans un délai de 20 minutes pour les bâtiments des catégories 1 et 2, et de 14 pour les bâtiments des catégories 3 et 4. Pour les municipalités de La Présentation et de Saint-Simon, la force de frappe doit être atteinte dans un temps de 25 minutes.

Pour l'année 2020, à 44 reprises une équipe a été rappelée pour une intervention sur un bâtiment de catégorie à risques faibles ou moyens et à 29 reprises les équipes ont été rappelées pour des bâtiments de catégorie à risques élevés ou très élevés.

Les tableaux suivants indiquent les moyennes des résultats de l'année concernant les temps de mobilisation et de déplacement pour toutes les interventions en incendie ainsi que le pourcentage d'atteinte de la force de frappe lors des interventions impliquant un incendie de bâtiment.

SAINT-HYACINTHE

TYPE D'INTERVENTION	NOMBRE D'APPELS		TEMPS DE MOBILISATION (1)		TEMPS DE DÉPLACEMENT		FORCE DE FRAPPE (2)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
INCENDIE BÂTIMENT	51	75	00:58 sec.	01:06 min.	03:52 min.	03:30 min.	94 %	91 %
AUTRE INTERVENTION	907	826	03:19 min.	01:13 min.	04:38 min.	04:00 min.	N/A	N/A

Sur le territoire de la Ville de Saint-Hyacinthe en 2020, on a réussi à atteindre la force de frappe dans 91 % des incendies de bâtiment.

LA PRÉSENTATION

TYPE D'INTERVENTION	NOMBRE D'APPELS		TEMPS DE MOBILISATION (1)		TEMPS DE DÉPLACEMENT		FORCE DE FRAPPE (2)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
INCENDIE BÂTIMENT	3	1	01:08 min.	00:29 min.	15:03 min.	09:14 min.	66 %	100 %
AUTRE INTERVENTION	25	20	01:24 min.	01:13 min.	08:06 min.	10:24 min.	N/A	N/A

Pour la municipalité de La Présentation en 2020, la force de frappe a été atteinte lors du seul incendie survenu en 2020. Seulement l'équipe de la caserne 2 fut suffisante afin de contrôler cet incendie de cabanon.

SAINT-SIMON

TYPE D'INTERVENTION	NOMBRE D'APPELS		TEMPS DE MOBILISATION (1)		TEMPS DE DÉPLACEMENT		FORCE DE FRAPPE (2)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
INCENDIE BÂTIMENT	4	3	00:49 sec.	01:16 min.	11:15 min.	14:11 min.	75 %	66 %
AUTRE INTERVENTION	23	25	00:48 sec.	00:56 min.	12:52 min.	12:44 min.	N/A	N/A

Pour la municipalité de Saint-Simon en 2020, la force de frappe a été atteinte dans 66 % des incendies de bâtiment, soit 2 fois sur 3.

ALARMES MULTIPLES ET ENTRAIDE REÇUE

Lors de nos interventions, nous devons à l'occasion faire du rappel de pompiers afin de couvrir les prochains appels incendie. Nous appelons ce type de rappel « couverture caserne ». Ce rappel est réparti en 5 niveaux : niveau 1 : rappel du pompier en garde externe à la caserne 4, niveau 2 : rappel de l'équipe FF (force de frappe), niveau 3 : rappel d'une équipe complète, niveau 4 : rappel d'une deuxième équipe complète, niveau 5 : rappel d'une équipe de pompiers d'une ville voisine en entraide.

- Une alarme 10-12 représente un incendie où il y a un rappel d'une équipe complète de pompiers.
- Une alarme 10-13 représente deux équipes rappelées.
- Une alarme 10-14 représente trois équipes rappelées.
- Une alarme 10-15 représente quatre équipes rappelées.
- Une alarme 10-15 plus une entraide d'une ville voisine représente une alarme générale pour les pompiers de Saint-Hyacinthe et une équipe de pompiers supplémentaire provenant d'une municipalité voisine.

Le tableau suivant démontre le nombre d'alarmes multiples effectuées et le nombre de fois où une municipalité voisine a été contactée pour de l'entraide avec un camion-citerne ou une équipe de pompiers au cours de l'année 2020, et ce, seulement lors d'appels pour des feux de bâtiment.

TYPE D'ALARME	SAINT-HYACINTHE	LA PRÉSENTATION	SAINT-SIMON	TOTAL
10-12	3	0	0	3
10-13	4	0	0	4
10-14	3	0	0	3
10-15	3	0	0	3
10-15 + ville entraide	5	0	1	6
TOTAL	18	0	1	19

INTERVENTIONS MATIÈRES DANGEREUSES

ÉQUIPE D'INTERVENTION EN PRÉSENCE DE MATIÈRES DANGEREUSES

Les équipes d'intervention en présence de matières dangereuses ne sont pas nombreuses en Montérégie. En plus de répondre sur le territoire, l'équipe peut être appelée par plusieurs Services de sécurité incendie, car ceux-ci ne possèdent pas les équipements et les aptitudes nécessaires pour répondre à ce type d'événement. Les interventions en présence de matières dangereuses sont très particulières et elles nécessitent une très grande expertise de la part des techniciens-pompiers.

L'année 2020 fut une année calme pour ce type d'intervention. Le Service a été appelé pour une fuite de fréon au 3250 boulevard Laurier mais celle-ci n'a pas nécessité la mobilisation du groupe d'intervention en présence de matières dangereuses (GIMD).

ÉQUIPE - SAUVETAGES SPÉCIALISÉS

Le territoire de la Ville de Saint-Hyacinthe présente plusieurs risques particuliers. Chaque année, plusieurs heures de formation et d'entraînement spécialisés en sauvetage en hauteur, en sauvetage en espace clos, en sauvetage nautique et en sauvetage sur glace permettent d'être en mesure de faire face à tous ces risques.

Durant l'année 2020, les membres de l'équipe ont été impliqués dans 4 interventions:

- Sauvetage nautique à l'arrière du 1955 des Cascades pour une fillette tombée dans la rivière qui s'est malheureusement soldé par un décès;
- Sauvetage nautique à l'intersection des rues Girouard et Dessaulles qui a permis de sauver une femme d'une noyade suite à un véhicule qui a terminé sa course dans la rivière suite à un accident mais ce même accident a coûté la vie à la conductrice du véhicule;
- L'équipe de sauvetages spécialisés est allée porter assistance au Service de sécurité incendie de Saint-Dominique pour une personne ayant chuté dans un ravin aux carrières St-Dominique;
- Sauvetage nautique à l'arrière du 1325 Girouard Est pour une dame qui était en difficulté sur les berges de la rivière. Heureusement, elle a été en mesure de se sortir seule de sa mauvaise posture.

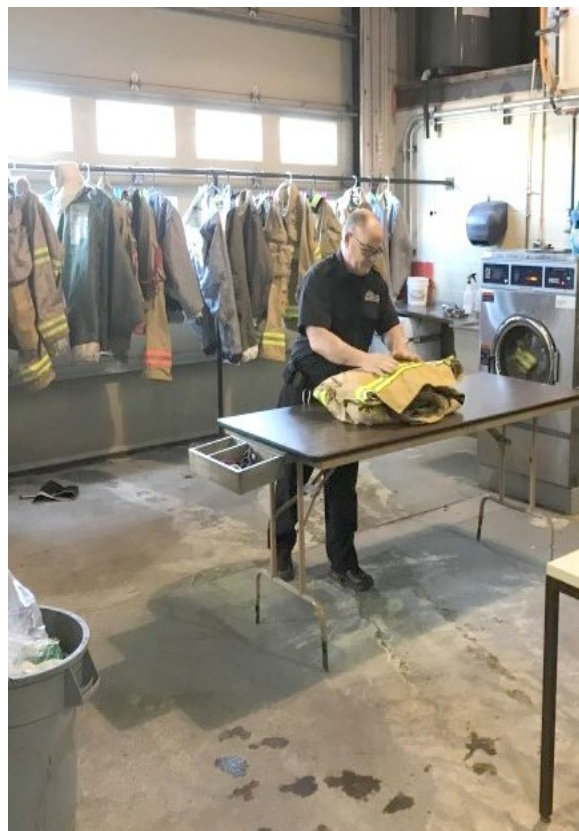
Comme vous pouvez le constater, l'équipe de sauvetages spécialisés a été grandement sollicitée par des appels sur notre plan d'eau. Avec les activités nautiques de plus en plus populaires sur la rivière, espérons que ce type d'intervention n'augmentera pas.

ÉQUIPEMENT INDIVIDUEL

HABIT DE COMBAT

Depuis la reconnaissance par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), de sept (7) cancers associés aux contaminants produits lors d'un incendie, le lavage d'habits de combat plus fréquent préviendra les risques associés à cette maladie. Le Service de sécurité incendie possède des habits de combat de réserve qui permettent aux pompiers d'avoir quand même un habit pendant que le leur est au lavage. Un effort est fait pour réduire au minimum le délai de lavage afin que les pompiers retrouvent leur habit de combat le plus rapidement possible. Environ 515 habits de combat ont été lavés au Soutien technique, en 2020.

À chaque lavage, l'habit de combat est inspecté. S'il présente des anomalies telles que déchirures, bandes réfléchissantes décousues ou des trous, il est envoyé chez un fournisseur qui procède à sa réparation.



ÉQUIPEMENT INCENDIE

Le Service de sécurité incendie a procédé à différentes acquisitions au courant de l'année 2020.

En voici les principales:

- 7 habits de combat;
- 1 détecteur de gaz;
- 1 écarteur Genesis à batterie 28 volts pour les désincarcérations;
- 2 lances pour incendie;
- 33 lampes de poche au DEL afin d'équiper tous les pompiers;
- 32 chaudières de 5 gallons de mousse classe A.

INSPECTION ANNUELLE DE L'ÉQUIPEMENT

APPAREILS RESPIRATOIRES ET PARTIES FACIALES

Chaque année, tous les appareils respiratoires et les parties faciales individuelles sont inspectés, réparés si nécessaire et calibrés. Au Soutien technique, deux (2) techniciens-pompiers qualifiés ont procédé à la vérification de conformité du fabricant de 80 appareils respiratoires et de 97 parties faciales. Le technicien utilise un logiciel conçu pour la vérification des appareils et une machine « Posicheck » qui simule des respirations humaines. Il calibre les appareils respiratoires afin qu'ils répondent aux normes qui sont en vigueur.



AUTOPOMPE

Un programme exhaustif d'inspection est exécuté à chaque année sur les véhicules de pompage et d'élévation. Chaque véhicule de pompage et d'élévation subit des tests annuels.

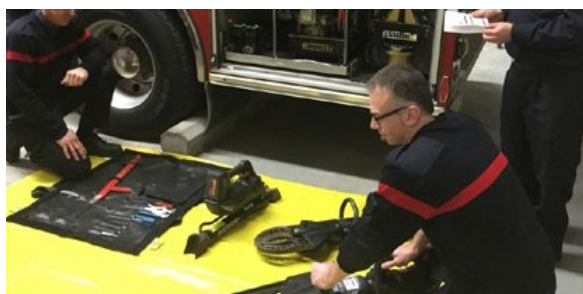
Également, tous les véhicules routiers du Service de sécurité incendie ont été inspectés au garage municipal dans le cadre du Programme d'entretien préventif. Nous tenons à souligner l'étroite collaboration et la qualité du travail du personnel du département mécanique du Service des travaux publics pour l'entretien des véhicules pour incendie.

ÉCHELLES PORTATIVES

Toutes les échelles portatives ont subi un test de résistance et une inspection avancée. Au mois de novembre, toutes les échelles ont également été inspectées par une firme spécialisée qui a émis la certification prévue par la norme NFPA 1432.

RESSOURCES MATÉRIELLES

Le personnel affecté au Soutien technique offre à l'ensemble du Service, le soutien nécessaire à la réalisation de leurs tâches quotidiennes et répond aux besoins en matière de ressources matérielles.



De plus, il a procédé à la gestion ou à l'acquisition de :

- 185 demandes de fournitures de matériel;
- 570 demandes de réparations d'équipements;
- 323 remplissages de cylindres d'air respirable en caserne;
- 385 cylindres d'air respirable ont été remplis avec le véhicule I-1603 lors de 11 interventions;
- 2 compresseurs d'air respirable du Service de sécurité incendie ont été entretenus 2 fois durant l'année 2020 et l'air contenu dans les réservoirs a été analysé dans un laboratoire indépendant. La qualité de l'air répond de façon satisfaisante à toutes les exigences de pureté de la norme Z180.1 de la CSA.

PARC DE VÉHICULES

TYPES DE VÉHICULES	NUMÉROTATION	NOMBRE
AUTO-POMPE	200	2
AUTO-POMPE-CITERNE	600	4
AUTO-POMPE-ÉCHELLE PANIER	300	1
AUTO-POMPE-ÉCHELLE 102 PIEDS	3000	1
VÉHICULE DE CHEFS ET DE SERVICE	100 et 800	4
VÉHICULE DE CHEF DE GARDE	9004	1
VÉHICULE DE LA DIVISION PRÉVENTION	9000	3
UNITÉ D'URGENCE	500 et 5000	3
VÉHICULE RAVITAILLEMENT D'AIR	1600	1
POSTE DE COMMANDEMENT MOBILE	1100	1
EMBARCATION NAUTIQUE	1800	1
REMRQUES DIVERSES	1700, 1900 ET 2200	4
TOTAL		25



MESURES PRÉVENTIVES

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION 2020 - TOTAL

REQUÊTES TRAITÉES	145
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	3
ÉTUDE DE PLANS D'IMPLANTATION ET DE CONSTRUCTION	111
SUIVI ÉQUIPE D'INTERVENTION	202
VISITES « AVERTISSEURS DE FUMÉE » (par la prévention et les opérations)	3810
INSPECTION DES RISQUES PAR LES PRÉVENTIONNISTES	115
CLASSIFICATION DES RISQUES ET MODIFICATION DOSSIER ADRESSE	703
SUIVI PROGRAMME VÉRIFICATION AVERTISSEURS DE FUMÉE	2
SUIVI D'INSPECTION	64
KIOSQUES, SALONS, PORTES OUVERTES	1
EXERCICES D'ÉVACUATION	1
PERMIS FEUX D'ARTIFICE	2
DEMANDE D'INFORMATION	238
PERMIS DE FEU EN PLEIN AIR	1
TOTAL	5398

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION 2020 LA PRÉSENTATION

REQUÊTES TRAITÉES	2
ACTIVITÉ ÉDUCATION DU PUBLIC	1
INSPECTION DES RISQUES PAR LES PRÉVENTIONNISTES	13
CLASSIFICATION DES RISQUES ET MODIFICATION DOSSIER ADRESSE	18
SUIVI D'INSPECTION	3
SUIVI D'ÉQUIPE D'INTERVENTION	4
DEMANDE D'INFORMATION	8
TOTAL	49

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION 2020 SAINT-SIMON

REQUÊTES TRAITÉES	1
INSPECTION DES RISQUES PAR LES PRÉVENTIONNISTES	2
CLASSIFICATION DES RISQUES ET MODIFICATION DOSSIER ADRESSE	22
SUIVI D'INSPECTION	2
SUIVI D'ÉQUIPE D'INTERVENTION	2
DEMANDE D'INFORMATION	2
TOTAL	31

SENSIBILISATION DU PUBLIC

Un reportage a été réalisé par Noustv St-Hyacinthe pour sensibiliser les citoyens au programme de vérification des avertisseurs de fumée.

En collaboration avec le département de prévention de la MRC et Noustv St-Hyacinthe, des clips vidéos ont été réalisés sur les foyers extérieurs, sur les BBQ et sur les détecteurs de monoxyde de carbone. Ils ont été diffusés sur les médias sociaux pour informer les citoyens.

ASSISTANCE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE EN CAS D'INTERVENTION

Cette année, un suivi des mises à jour a été fait pour maintenir la liste des personnes ayant besoin d'assistance en cas d'évacuation. Des travaux sont en cours pour informatiser les inscriptions et la mise à jour de la base de données et pour optimiser l'utilisation de l'information en cas d'urgence.

PROGRAMME DE VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE

Les secteurs visités étaient les districts électoraux Bois-Joli et Hertel-Notre-Dame.

Compte tenu des restrictions sanitaires, les pompiers n'entraient pas dans les logements. Il y a eu une seule visite par logement, un pamphlet d'information était laissé aux logements sans réponse.

Les pompiers et inspecteurs ont frappé à 3 810 portes. Il n'y a pas eu de réponse à 1 659 portes (44% des portes) pour un total de 2 151 logements visités. Il y a eu des anomalies répertoriées dans 10% des logements visités.

Le problème le plus fréquent est l'absence de pile fonctionnelle dans l'avertisseur de fumée (40% des anomalies). Des piles ont été remises par les pompiers pour les avertisseurs de fumée le nécessitant.

Un total de 225 avis écrits ont été émis pour les endroits où des correctifs devaient être apportés (ex. : Avertisseur de fumée absent ou non fonctionnel). Un suivi a été fait par la section prévention pour s'assurer de la correction des anomalies relevées.

INSPECTIONS PÉRIODIQUES DES RISQUES POUR LES BÂTIMENTS COMMERCIAUX, INDUSTRIELS, AGRICOLES ET MULTIPLEX

En 2020, les inspections périodiques se sont poursuivies en tenant compte des restrictions réglementaires pour les bâtiments assujettis RBQ. Toutes les inspections qui restaient à effectuer pour répondre au SCRI ont été réalisées. Il y a eu un total de 115 inspections de bâtiment d'effectuées. Les suivis des inspections faites en 2019 et en 2020 se sont poursuivis pour atteindre les objectifs visés.

SUIVI DES ÉQUIPES D'INTERVENTION

En septembre a débuté une nouvelle procédure de suivi des interventions effectuées par les opérations. Répondant à l'objectif de travailler en amont pour réduire le nombre d'appels et surtout le nombre d'alarmes incendie, ces suivis de la section prévention permettent d'intervenir pour régler la source de l'appel et de profiter de l'occasion pour corriger les lacunes observées par les pompiers lors de leurs interventions. De plus, il a été encouragé de profiter des interventions pour effectuer de la sensibilisation du public.

2020 a donc été l'année où des efforts importants ont été investis pour établir une communication étroite entre les opérations et la prévention. Se concrétisant par des échanges de services, des transferts d'informations et par un partenariat, cette collaboration a permis d'optimiser le travail de tous les membres du Service.

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES INCENDIE (SCRI)

Devant être déposé en 2021, les travaux préparatoires pour la rédaction du SCRI se sont poursuivis en 2020 pour remettre au MSP la documentation requise pour la révision.

RÉORGANISATION ET OPTIMISATION DE LA SECTION PRÉVENTION

Après l'absence d'un chef à la prévention durant les six premiers mois de l'année, l'arrivée du nouveau chef a permis de revoir l'organisation de la section prévention et d'optimiser les ressources en place.

Une révision des procédures de travail a été effectuée et des améliorations ont été apportées pour améliorer les outils en place et le logiciel de gestion du Service. La base de données qui alimente le 911 et la centrale de répartition ont été bonifiées.

IMPLICATION SOCIALE

STATISTIQUES ET OBJECTIFS DES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

Pandémie oblige, 2020 a été une année où les activités impliquant des contacts avec le public ont été très restreintes pour des raisons sanitaires.

Un kiosque a tout de même été tenu par la section prévention lors des deux journées de la clinique de sang d'Héma-Québec.



SUPPORT AUX OPÉRATIONS

Deux organisations supportent régulièrement les opérations du Service de sécurité incendie.

CROIX-ROUGE

Lorsque survient une catastrophe ou un incendie, la Croix-Rouge peut intervenir immédiatement en s'assurant que les besoins pressants des citoyens sont satisfaits. Cette ressource est disponible à tout moment de la journée. Le personnel de la Croix-Rouge apporte un soutien psychologique, assure un gîte temporaire et des vêtements de base si le citoyen a tout perdu.

L'ASSOCIATION DES POMPIERS AUXILIAIRES DE LA MONTÉRÉGIE (APAM)

L'Association des pompiers auxiliaires de la Montérégie est un organisme sans but lucratif qui porte une assistance aux citoyens sur un lieu d'urgence. Il offre un soutien aux sinistrés, mais également aux pompiers, policiers et ambulanciers dans le cadre d'une approche humaine empreinte de compassion. Ces pompiers auxiliaires sont rappelés en fonction de l'ampleur de l'événement ainsi qu'en fonction de certains besoins spécifiques (température extrême, hébergement temporaire...). Ils se déplacent sur les lieux d'un sinistre avec un autobus et hébergent les sinistrés durant l'intervention. En 2020, le Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe a fait appel à leur service à 9 reprises.

CONCLUSION ET ENJEUX 2020

Chaque année, la publication du rapport des activités nous permet de constater l'ampleur des réalisations et de la progression de nos services tout en nous permettant de fixer de nouveaux objectifs.

Voici, en terminant, les enjeux que nous avons identifiés pour le Service en 2020:

- Terminer la révision du schéma de couverture de risques en sécurité incendie;
- Intégration des chefs de peloton sur les équipes spécialisées;
- Négociation de la convention collective des pompiers à temps partiel de Saint-Hyacinthe;
- Terminer la réflexion sur la prévention incendie et la réglementation applicable;
- Mise en place du développement d'un plan de relève et de développement des ressources humaines au SSI;
- Intégrer les inspections préventives sur des tablettes mobiles;
- Terminer l'intégration des chefs de peloton sur les équipes spécialisées;
- Réaménagement de l'aire de vie de la caserne 4 avec la municipalité de Saint-Simon;
- Embauche d'un nouveau chef de prévention;
- Réfection majeure de la dalle de plancher de la caserne 1;
- Achat et mise en service du véhicule 803;
- Aménagement du nouveau véhicule 1103;
- Préparation d'un devis pour le remplacement de deux (2) autopompes;
- Collaboration avec la MRC des Maskoutains pour l'implantation d'un nouveau système d'encodage par téléavertisseur vocal pour le rappel de nos pompiers.



SERVICE
DE SÉCURITÉ
INCENDIE

935, RUE DESSAULLES
SAINT-HYACINTHE QC J2S 3C4

450-778-8550