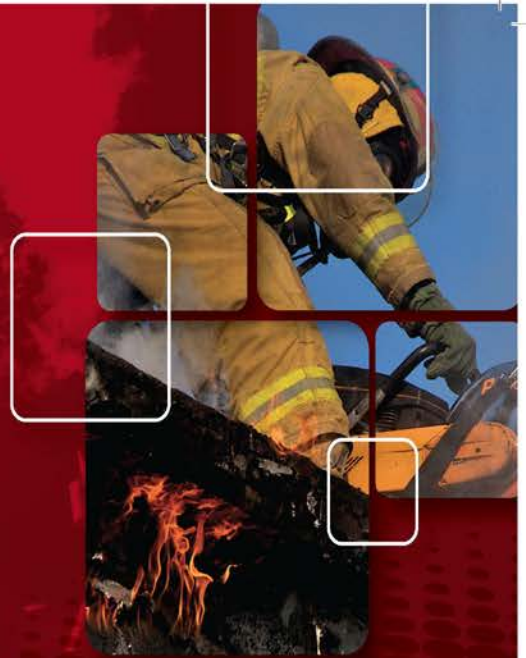


GUIDE DES OPÉRATIONS du service de SÉCURITÉ INCENDIE 2013 DE SAINT-HYACINTHE



MOT DU DIRECTEUR



Monsieur le Maire Claude Corbeil
Mesdames les conseillères
Messieurs les conseillers

Encore une fois cette année, il me fait plaisir de vous présenter le rapport des statistiques des activités du Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe pour l'année 2013.

Je tiens, d'entrée de jeu, à souligner le travail et le grand professionnalisme de tous les membres du Service de sécurité incendie qui ont su, encore une fois cette année, assurer aux maskoutains un service d'urgence et de prévention d'une efficacité et d'un professionnalisme reconnus provincialement.

Avec la fin de 2013 se termine également la deuxième année de mise en œuvre de notre schéma de couverture de risques en sécurité incendie. Vous trouverez donc à l'intérieur de ce rapport la deuxième reddition de comptes relative au schéma.

Au cours de cette dernière année, outre la réalisation des activités prévues au schéma, notamment en ce qui a trait à notre mandat de desserte régional de la division Prévention, notre direction s'était donné comme objectif de consolider la synergie de l'interrelation entre les huit (8) cadres opérationnels (chefs aux opérations et chefs de peloton), et ce, afin de régulariser et d'uniformiser le travail sur l'ensemble des 4 équipes d'officiers et de pompiers assurant le service 24 heures sur 24 heures, 7 jours par semaine. Cet objectif d'efficience opérationnelle nous a donc demandé, suivant l'autorisation du conseil, d'effectuer un changement organisationnel en modifiant l'organigramme du Service, abolissant un poste de chef de division des ressources matérielles à la caserne # 3 pour créer un poste de chef de division Stratégies et tactiques relocalisé à la caserne # 1, au cœur même des activités du Service.

Plus de six (6) mois se sont écoulés depuis la fin de ce remaniement et force est d'admettre que les résultats d'efficacités opérationnelles anticipées sont largement atteints !

La lecture de notre rapport annuel vous permettra de constater le travail effectué au bénéfice de la population maskoutaine tout au long de l'année et de constater l'implication dans la communauté des femmes et hommes qui composent votre Service de sécurité incendie.

DANIEL DUBOIS

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----------|
| MOT DU DIRECTEUR | 3 |
| RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES EN 2013 | 7 |
| ORGANIGRAMME | 8 |
| OPÉRATIONS ET INTERVENTIONS | 9 |
| Tableau global des données 2013 | |
| Répartition du budget 2013 | |
| Statistiques sur les interventions | |
| Nombre des incendies par secteur | |
| Statistiques sur la Santé et Sécurité au Travail | |
| Revenus de facturation | |
| Visites de prévention en milieu résidentiel (risques faibles et moyens) | |
| Statistiques et objectifs des activités communautaires | |
| INTERVENTIONS SPÉCIALISÉES 2013 | 16 |
| Équipes spécialisées (Intervention et formation) | |
| FORMATION | 17 |
| Maintien des compétences | |
| Formation continue | |
| DIVISION PRÉVENTION / DESSERTE MRC – ANNÉE 2013 | 19 |
| SOUTIEN TECHNIQUE | 25 |
| Planification des secours et communications | |
| Ressources matérielles | |

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES EN 2013

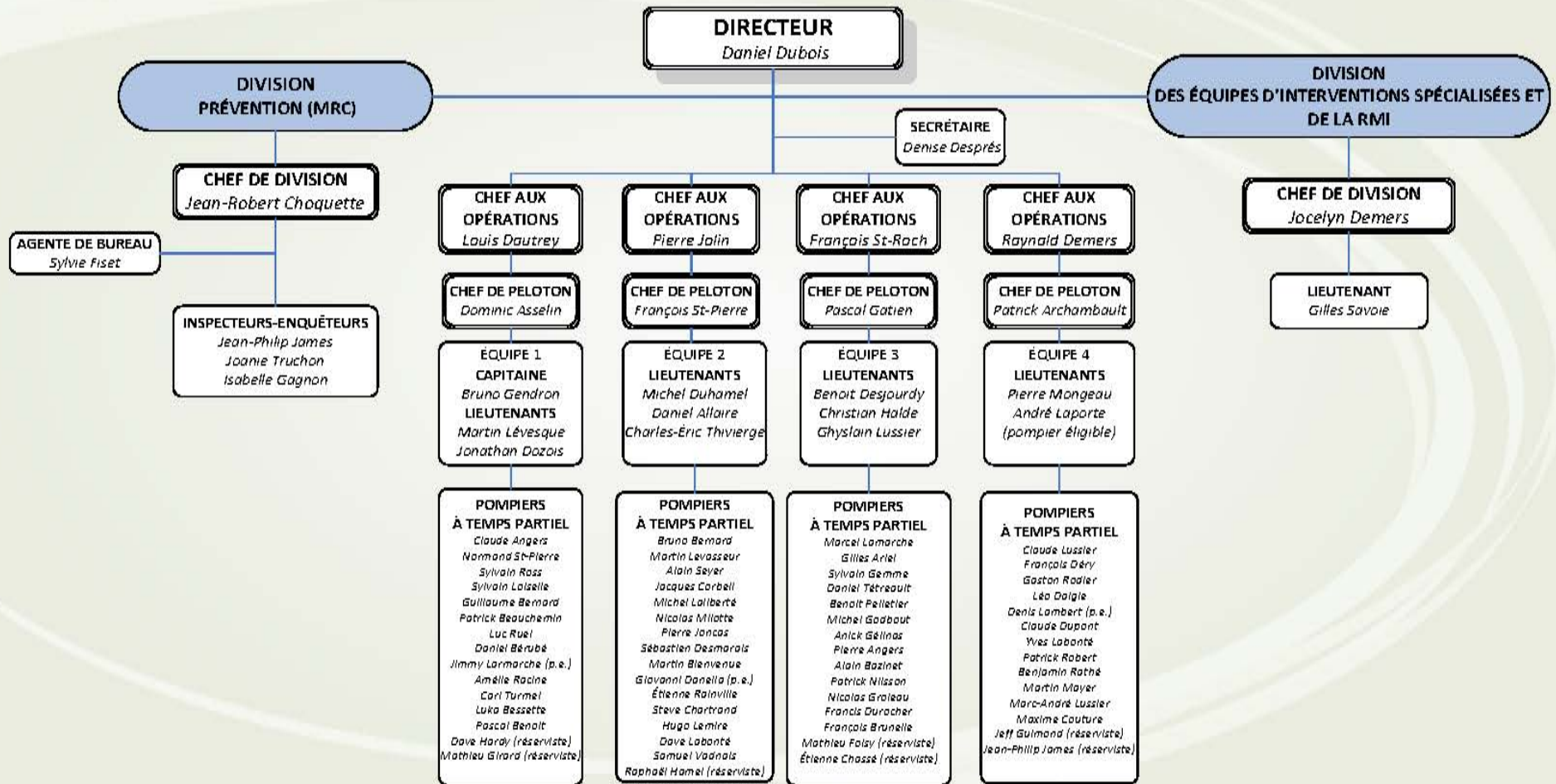
| | 2013 | % |
|-------------------------|-----------|--------------|
| DIRECTEUR | 1 | 1 |
| CHEF DE DIVISION | 2 | 2 |
| CHEF AUX OPÉRATIONS | 4 | 5 |
| CHEF DE PELOTON | 4 | 5 |
| CAPITAINE | 1 | 1 |
| LIEUTENANT | 11 | 13 |
| POMPIER | 58 | 67 |
| INSPECTEUR-ENQUÊTEUR | 3 | 4 |
| EMPLOYÉE ADMINISTRATION | 2 | 2 |
| TOTAL | 86 | 100 % |

ORGANIGRAMME 2013



SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

10/01/2013



OPÉRATIONS ET INTERVENTIONS 2013

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE SAINT-HYACINTHE

TABLEAU GLOBAL DES DONNÉES 2013

| | | 2013 | |
|---|-----------------|--------|-----------------|
| | | Nombre | \$ |
| POPULATION | SAINT-HYACINTHE | 54 663 | |
| | LA PRÉSENTATION | 2 555 | |
| BUDGET SSI ST-HYACINTHE | | | 4 066 500,00 \$ |
| DÉPENSES PAR HABITANT VS BUDGET DU SSI | | | 71,07 \$ |
| NOMBRE D'APPELS POUR ANNÉE 2013 | | 851 | |
| NOMBRE D'APPELS POUR INCENDIES DE BÂTIMENTS | | 49 | |
| PERTES TOTALES DU 1 ^{ER} JANVIER 2013 AU 31 DÉCEMBRE 2013 (\$) | | - | 1 106 964,00 \$ |
| PERTES MOYENNES PAR INCENDIE DE BÂTIMENT (\$) | | - | 22 591,10 \$ |
| PERTES MOYENNES PAR APPEL (\$) | | - | 1 300,78 \$ |
| PERTES TOTALES PAR HABITANT (\$) | | - | 19,35 \$ |
| NOMBRE DE DÉCÈS | | 0 | |
| TAUX DE DÉCÈS PAR 1000 HABITANTS (TOUS LES SECTEURS) | | 0,00 | |

Note : La population est en conformité avec le décret 2006, Gazette officielle du Québec

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE SAINT-HYACINTHE

RÉPARTITION DU BUDGET 2013

| | Dépenses | |
|---|-----------------------|---------------|
| Intervention et Administration | 2 886 000,00 \$ | 71 % |
| Mun. de La Présentation | | |
| Prévention | 351 100,00 \$ | 8,7 % |
| Soutien technique et équipements | 303 200,00 \$ | 7,5 % |
| PTI | 526 200,00 \$ | 12,9 % |
| TOTAL : | 4 066 500,00\$ | 100 % |

OPÉRATIONS ET INTERVENTIONS 2013 (suite...)

STATISTIQUES SUR LES INTERVENTIONS (sommaire du 1^{er} janvier au 31 décembre)

| Description de la nature de l'intervention | Nbre d'interventions | TOTAL |
|---|----------------------|-------------|
| Municipalité de La Présentation | 2013 | 2013 |
| Accident routier avec désincarcération | 1 | |
| Accident routier sans désincarcération | 2 | |
| Alarme incendie administrative | 1 | |
| Alarme incendie | 3 | |
| Assistance aux citoyens | 1 | |
| Désincarcération de personne | 1 | |
| Fil électrique / Branches / Feu transformateur | 1 | |
| Incendie de bâtiment et de cheminée | 1 | |
| Incendie autre que bâtiment | 1 | |
| Incendie d'herbe ou de forêt | 2 | |
| Incendie de véhicule | 1 | |
| Vérification | 2 | |
| | | 17 |
| Municipalité de Mont Saint-Hilaire | 2013 | 2013 |
| Sauvetage en hauteur | 3 | 3 |
| Municipalité de Saint-Barnabé Sud | 2013 | 2013 |
| Accident routier avec désincarcération | 2 | |
| Assistance au service municipal | 1 | |
| Vérification | 1 | |
| | | 4 |
| Municipalité de St-Bernard-de-Michaudville | 2013 | 2013 |
| Assistance au service ambulancier | 1 | 1 |
| Municipalité de Saint-Damase | 2013 | 2013 |
| Accident routier sans désincarcération | 2 | 2 |
| Municipalité de Saint-Marcel-sur-Richelieu | 2013 | 2013 |
| Accident avec désincarcération | 1 | 1 |
| Municipalité de Saint-Pie | 2013 | 2013 |
| Aide mutuelle | 1 | 1 |
| Municipalité de Saint-Simon | 2013 | 2013 |
| Accident routier sans désincarcération | 3 | |
| Aide mutuelle | 2 | |
| | | 5 |
| Municipalité de Sainte-Hélène | 2013 | 2013 |
| Accident routier sans désincarcération | 2 | |
| Accident routier avec désincarcération | 1 | |
| | | 3 |
| Municipalité de Sainte-Madeleine | 2013 | 2013 |
| Accident routier sans désincarcération | 2 | |
| Aide mutuelle | 2 | |
| Alarme incendie | 1 | |
| | | 5 |
| Municipalité de Sainte-Marie-Madeleine | 2013 | 2013 |
| Accident routier sans désincarcération | 1 | 1 |
| NOMBRE TOTAL DES INTERVENTIONS | | 43 |

OPÉRATIONS ET INTERVENTIONS 2013 (suite...)

NOMBRE DES INCENDIES PAR SECTEUR (sommaire du 1^{er} janvier au 31 décembre)

| Secteur | Nbre Incendies | Cumul des Pertes |
|----------------------|----------------|------------------------|
| | 2013 | 2013 |
| Sainte-Rosalie | 6 | 204 250,00 \$ |
| Laurier | 3 | 104 500,00 \$ |
| Saint-Joseph | 0 | 0,00 \$ |
| La Providence | 2 | 100,00 \$ |
| Douville | 4 | 256 900,00 \$ |
| Saint-Thomas d'Aquin | 4 | 225 150,00 \$ |
| Saint-Sacrement | 9 | 57 000,00 \$ |
| Bois-Joli | 2 | 64,00 \$ |
| Sacré-Cœur | 5 | 219 100,00 \$ |
| Cascades | 11 | 39 750,00 \$ |
| Hertel Notre-Dame | 2 | 150,00 \$ |
| La Présentation | 1 | 0,00 \$ |
| TOTAL : | 49 | 1 106 964,00 \$ |

STATISTIQUES SUR LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

| | |
|--|--------|
| Nombre d'accidents de travail pour l'année 2013 | 1 |
| Taux des accidents de travail pour l'année 2013 | 0,01 % |
| Nombre total de civils décédés dans l'année 2013 | 0 |
| Nombre total de civils blessés dans l'année 2013 | 0 |
| Taux des blessés chez les civils pour l'année 2013 | 0,00 % |

REVENUS DE FACTURATION

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Système d'alarme non fondée (SANF) | 51 200,00 \$ |
| Interventions | 35 434,65 \$ |

VISITES DE PRÉVENTION EN MILIEU RÉSIDENTIEL (RISQUES FAIBLES ET MOYENS)

VISITES RÉSIDENTIELLES / PRÉVENTION ANALYSE DES RÉSULTATS Du 1^{er} mai au 31 octobre 2013

| NUMÉRO | DISTRICT | CATÉGORIES 1 & 2 | USAGE PRINCIPAL 1000, 1100, 1211, 1212 |
|--------|----------------------|---------------------|---|
| # 1 | Sainte-Rosalie | | 2024 (+ 63) |
| # 2 | Laurier | | 1671 (+ 87) |
| # 6 | Saint-Thomas d'Aquin | | 1802 |
| | | TOTAL | 5497 |

Il y a 11 districts électoraux et la municipalité de La Présentation à visiter ce qui représente un nombre total de 21 162 portes.

Donc, le nombre 21 162 divisé par 5 (20%) = 4 233 portes à visiter par année.
(20% = Exigence du schéma de couverture des risques)

En ce qui concerne l'année 2013, pour les districts 1, 2 et 6, le nombre total de portes est de 5 497. Ce nombre englobe tous les bâtiments résidentiels du milieu rural et du milieu urbain et représente 30% de plus que la quantité exigée par le schéma.

De plus, conformément au programme de prévention autorisé par le Conseil, le Service de sécurité incendie a remis aux citoyens un nombre total de **163 piles** et de **116 avertisseurs de fumée**, rendant ainsi plus sécuritaire leur demeure.

LOGICIEL PREMIÈRE LIGNE (Serveur)

Type de prévention : Vérification avertisseurs de fumée

| VOLET PRÉVENTION (historique) | # DISTRICT | DISTRICT | VISITES COMPLÉTÉES | | % |
|----------------------------------|------------|----------------------|--------------------|-------------|-----------|
| | # 1 | Sainte-Rosalie | 730 | | |
| | # 2 | Laurier | 815 | | |
| | # 6 | Saint-Thomas d'Aquin | 1326 | | |
| | | TOTAL | | 2871 | 68 |

| VOLET PRÉVENTION Statut : tablettes | # TABLETTE | DISTRICT | VISITES TERMINÉES AVEC ANOMALIES | | % |
|--|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------|-----------|
| | Tablettes 01 et 02 | Sainte-Rosalie & Laurier | 33 | | |
| | Tablettes 03 et 04 | Saint-Thomas d'Aquin | 51 | | |
| | | Total | | 84 | |
| | | GRAND TOTAL | | 2955 | 70 |

LOGICIEL PREMIÈRE LIGNE (Tablettes)

| # TABLETTE | DISTRICT | NON TRAITÉES | EN COURS | | % |
|---------------|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|-----------|
| Tablette # 01 | Sainte-Rosalie & Laurier | 18 | 539 | | |
| Tablette # 02 | | 35 | 515 | | |
| Tablette # 03 | Saint-Thomas d'Aquin | 0 | 21 | | |
| Tablette # 04 | | 0 | 20 | | |
| | Total | 53 | | | |
| | | | 1095 | 1148 | 27 |

Nous avons visité :

| | | | | | |
|--|--|--------------------|--|-------------|-----------|
| | | GRAND TOTAL | | 4103 | 97 |
|--|--|--------------------|--|-------------|-----------|

Ce qui représente 97 % de l'objectif de 4 233 portes.

STATISTIQUES ET OBJECTIFS DES ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

CLINIQUE DE SANG

En 2013, notre clinique de sang s'est tenue le 30 septembre. L'objectif à atteindre était de 300 donneurs.

Malheureusement, cette année, nous avons reçu **280 donneurs**, ce qui ne nous a pas permis d'atteindre l'objectif visé.

TOURNOI DE GOLF

La 2^e édition du Tournoi de golf des pompiers du service de Sécurité incendie de la ville de Saint-Hyacinthe, et ce, au profit de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés s'est déroulée le 13 juillet 2013, au Club de golf La Providence de Saint-Hyacinthe, sous un soleil éclatant. Plus de 100 personnes ont assisté à l'événement, **ce qui a permis d'amasser un montant de 7 500 \$ qui a été remis à la Fondation.**

AUTRES ACTIVITÉS

Voici une liste d'activités autres que celles mentionnées ci-dessus auxquelles des membres du Service de sécurité incendie de Saint-Hyacinthe ont participé à titre bénévole au cours de l'année 2013.

- Défi Cycliste de la Fondation Hôtel-Dieu
- Journée de la jonquille
- Le relais pour la Vie
- Omnium de golf Gervais-Talbot
- Tour cycliste Frédérick Duguay
- Tour cycliste des grands brûlés
- Le Grand Partage Maskoutain, la guignolée
- Fondation Fée

INTERVENTIONS SPÉCIALISÉES 2013

ÉQUIPE «SAUVETAGES SPÉCIALISÉS»

En 2013, afin de s'assurer qu'une intervention soit rapide et efficace, chacun des membres de l'équipe a effectué une moyenne de 48 heures de formation en théorie et en pratique.

Le territoire de la ville de Saint-Hyacinthe présente plusieurs risques particuliers, risques auxquels les membres de l'équipe «Sauvetages spécialisés» sont prêts à faire face.

Au cours de cette année, les membres de l'équipe ont été rappelés afin d'intervenir à **3 sauvetages en hauteur** en assistance au Service de sécurité incendie de Mont Saint-Hilaire et à **2 interventions nautiques** sur notre territoire.

ÉQUIPE «HAZ MAT» (matières dangereuses)

Au cours de l'année 2013, l'équipe «Haz mat» (produits dangereux) est intervenue à 1 reprise pour une fuite de dioxyde de carbone sur notre territoire.

FORMATION

Tout au long de l'année, l'équipe d'intervention en matières dangereuses a suivi plusieurs formations telles :

- Simulations de déversements dangereux
- Fuites de gaz naturel
- Incidents impliquant du propane, du chlore, de l'ammoniac et bien d'autres
- Intégration de nouveaux membres sur l'équipe

Des pratiques sur les équipements de protection et de détection ont également eu lieu.

Afin de parfaire leurs connaissances, ces techniciens en matières dangereuses ont suivi tout près de 36 heures de formation additionnelle au programme de formation annuel de base obligatoire pour l'ensemble des membres du Service de sécurité incendie.

Pour l'organisation du Service de sécurité incendie au niveau de la formation, on regroupe deux (2) grands sujets, soit le «**Maintien des compétences**» et la «**Formation continue**».

MAINTIEN DES COMPÉTENCES

Le maintien des compétences est un programme d'entraînement planifié annuellement sur divers sujets qui représentent les tâches des pompiers. De cette façon, on s'assure que les pompiers maîtrisent très bien les protocoles et les règles de l'art de notre métier.

Le maintien des compétences pour le personnel est déployé de façon à toucher quatre (4) volets, ceci dans l'objectif de maximiser le nombre d'heures dispensées au personnel du Service.

- **ENTRAÎNEMENT EN CASERNE**

Lors des quarts de travail, l'officier responsable de chaque caserne planifie des séances de maintien des compétences sur différents sujets.

- **ENTRAÎNEMENT MENSUEL**

Lors des quarts de travail, l'officier responsable de chaque caserne planifie un maintien des compétences en fonction d'un sujet mensuel et d'un horaire déjà établi par la direction.

- **ENTRAÎNEMENT SPÉCIFIQUE**

Cet entraînement est dispensé par une ressource externe du Service et est planifié avec le personnel de garde en caserne ainsi que par du personnel qui se rajoutera afin de former un groupe fonctionnel au ratio exigé par l'instructeur.

- **ENTRAÎNEMENT POMPE ET ÉCHELLE**

L'objectif est de s'assurer de faire une mise à jour des opérations de pompe et de véhicule d'élévation avec le personnel, de favoriser le maintien des compétences en assurant le leadership des pompiers instructeurs et de favoriser une période dans l'année qui facilitera ce genre d'entraînement en fonction des saisons.

Les entraînements dispensés à nos pompiers permettent de limiter les pertes de vie et les pertes matérielles au minimum sur le territoire de la ville de Saint-Hyacinthe. Du même coup, ils procurent une assurance en fait de santé et sécurité au travail.

Voici le nombre d'heures que cela représente pour l'année 2013 :

| | |
|--------------------------------------|--------------|
| ➤ Entraînement en caserne | 2 396 heures |
| ➤ Entraînement mensuel et spécifique | 1 986 heures |
| ➤ Entraînement Pompe et Échelle | 340 heures |

FORMATION CONTINUE

La formation continue représente toutes les formations suivies par le personnel qui désire développer des compétences supplémentaires dans le domaine de la sécurité incendie.

Cette année, pour le Service de sécurité incendie, cela représente huit (8) cadres (chefs) qui sont présentement à suivre de la formation universitaire en «Ressources humaines» ou en «Gestion administrative» afin d'obtenir pour la majorité, soit un certificat universitaire ou bien un baccalauréat.

Pour les pompiers, plusieurs sont à compléter le programme Officier 1 au niveau collégial afin d'assurer une relève précieuse comme officier à des niveaux supérieurs.

La formation continue suivie par le personnel du Service de sécurité incendie est un moyen essentiel pour s'assurer d'augmenter la qualité des services offerts à la population de la ville de Saint-Hyacinthe.

➤ Formation continue

450 heures

DIVISION PRÉVENTION / DESSERTE MRC 2013

STATISTIQUES CUMULATIVES AU 15 FÉVRIER 2014

| ÉVALUATION ET ANAYSE DES INCIDENTS (R.C.C.I.) | | | | | |
|---|------------------|----------|----------------|-----------|-----------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/14 |
| Évaluation et analyse des incidents | 1 | 1 | | | 48.25 |
| R.C.C.I. (terrain) SUR les heures de bureau | 6 | | | 6 | 28.50 |
| R.C.C.I. (terrain) HORS les heures de bureau | 16 | 1 | | 15 | 96.40 |
| R.C.C.I. rédaction des rapports | | | | | 324.00 |
| TOTAL | 23 | 2 | | 21 | 497.15 |

| INSPECTION | | | | | |
|---|------------------|------------|----------------|------------|-----------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/14 |
| Inspection visite résidentielle risque faible (1) | 1 | | | 1 | 4.25 |
| Inspection visite résidentielle risque moyen (2) | 1 | 1 | | 1 | 4.50 |
| Inspection risque moyen autre que résidentiel (2) | 7 | 7 | | | 20.50 |
| Inspection risque élevé (3) | 117 | 55 | 1 | 61 | 386.25 |
| Inspection risque très élevé (4) | 113 | 32 | | 81 | 633.75 |
| Inspection désignée centre d'accueil (4) | 3 | 1 | | 2 | 9.00 |
| Inspection désignée centre de la petite enfance (4) | 15 | 7 | 1 | 7 | 45.00 |
| Inspection désignée école (4) | 11 | 2 | | 9 | 58.00 |
| Inspection désignée maison mère (4) | 2 | 2 | | | 0.00 |
| Inspection désignée résidence personnes âgées | 29 | 3 | | 26 | 136.00 |
| TOTAL | 299 | 110 | 2 | 187 | 1 297.25 |

STATISTIQUES CUMULATIVES AU 15 FÉVRIER 2014

| SENSIBILISATION DU PUBLIC | | | | | |
|--|------------------|----------|----------------|-----------|-----------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/14 |
| ACTIVITÉS (planification, organisation, rédaction, réalisation, analyse rétrospective) | | | | | |
| Kiosque | 5 | 1 | | 4 | 61.25 |
| Salon | | | | | 9.25 |
| Festival | | | | | 2.25 |
| Présentation | 5 | 3 | | 2 | 26.75 |
| Articles de journaux | 15 | | | 15 | 56.25 |
| Autres promotions | | | | | 37.75 |
| Semaine de prévention | 11 | | | 11 | 176.25 |
| Programmes annuels | | | | | 22.50 |
| Documents particuliers ou sur demande | 5 | 1 | | 4 | 13.75 |
| Documents thématiques | 3 | 1 | | 2 | 5.25 |
| Formation | 6 | 1 | | 5 | 26.25 |
| TOTAL | 50 | 7 | | 43 | 437.50 |

| DOSSIERS | | | | | |
|-----------------------------|------------------|----------|----------------|----------|-----------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/14 |
| Dossier événements spéciaux | 1 | | | 1 | 1.25 |
| Dossier inspection | 1 | 1 | | | 1.75 |
| Dossier réglementation | 3 | 1 | | 2 | 55.25 |
| TOTAL | 5 | 2 | | 3 | 58.25 |

STATISTIQUES CUMULATIVES AU 15 FÉVRIER 2014

| JURIDIQUE | | | | | |
|------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/14 |
| Juridique | | | | | 3.50 |
| TOTAL | | | | | 3.50 |

| PLAN D'INTERVENTION | | | | | |
|----------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/14 |
| Plan d'intervention | 2 | | | 2 | 1.50 |
| TOTAL | 2 | | | 2 | 1.50 |

| ASSISTANCE | | | | | |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/14 |
| Capacité de salle | 5 | | | 5 | 25.25 |
| Événements spéciaux chapiteau | 1 | | | 1 | 2.00 |
| Événements spéciaux congrès | 5 | | | 5 | 10.50 |
| Événements spéciaux divers | 5 | | | 5 | 47.00 |
| Information du public | 47 | | | 47 | 62.75 |
| Plan sécurité incendie | 11 | 9 | | 2 | 79.25 |
| Exercice d'évacuation | 64 | 7 | | 57 | 201.50 |
| TOTAL | 138 | 16 | | 122 | 428.25 |

STATISTIQUES CUMULATIVES AU 15 FÉVRIER 2014

| PLANS | | | | | |
|---|-------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/14 |
| Plans divers | 11 | 2 | | 9 | 26.00 |
| Plan de sécurité incendie bureau | 5 | 4 | | 1 | 2.25 |
| Plan de sécurité incendie centre de la petite enfance | 11 | 5 | | 6 | 24.75 |
| Plan de sécurité incendie commercial | 3 | 1 | | 2 | 8.00 |
| Plan de sécurité incendie industriel | 3 | 2 | | 1 | 6.50 |
| Plan de sécurité incendie institutionnel | 11 | 3 | | 8 | 5.00 |
| Plan de sécurité incendie résidence personnes âgées | 26 | 6 | | 20 | 64.50 |
| TOTAL | 70 | 23 | | 47 | 137.00 |

| PROJET DE DÉVELOPPEMENT | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/14 |
| Projet de développement commercial | 1 | | | 1 | 12.00 |
| Projet de développement industriel | 5 | | | 5 | 5.50 |
| TOTAL | 6 | | | 6 | 17.50 |

STATISTIQUES CUMULATIVES AU 15 FÉVRIER 2014

| REQUÊTES (CITOYEN) | | | | | |
|--|------------------|-----------|----------------|-----------|-----------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/14 |
| Avertisseur de fumée | 8 | 2 | | 6 | 18.00 |
| Accumulation / Insalubrité | 16 | 4 | | 12 | 78.75 |
| Accès au bâtiment | 1 | | | 1 | 0.75 |
| Moyens d'évacuation | 4 | 1 | | 3 | 24.50 |
| Équipements de protection incendie | 5 | | | 5 | 26.50 |
| Système de chauffage | 3 | | | 3 | 6.25 |
| Électricité | 6 | 1 | | 5 | 30.00 |
| Matières dangereuses | 4 | | | 4 | 3.25 |
| Structure bâtiment / Intégrité coupe-feu | 9 | 1 | | 8 | 71.00 |
| Divers / Autres | 14 | 3 | | 11 | 41.25 |
| TOTAL | 70 | 12 | | 58 | 300.25 |

| REQUÊTES (SSI) | | | | | |
|------------------------------------|------------------|-----------|----------------|-----------|-----------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/13 |
| Avertisseur de fumée | 4 | 2 | | 2 | 10.50 |
| Accumulation / Insalubrité | 5 | 1 | | 4 | 27.75 |
| Accès au bâtiment | 1 | 1 | | | 0.50 |
| Moyens d'évacuation | 3 | 2 | | 1 | 15.75 |
| Équipements de protection incendie | 8 | 1 | | 7 | 23.00 |
| Électricité | 2 | | | 2 | 4.00 |
| Éclairage d'urgence | 1 | | | 1 | 0.00 |
| Divers / Autres | 41 | 3 | 2 | 36 | 240.95 |
| TOTAL | 65 | 10 | 2 | 53 | 322.45 |

STATISTIQUES CUMULATIVES AU 15 FÉVRIER 2014

| DIVERS | | | | | |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------------|
| SUJET | NBRE DE DOSSIERS | EN COURS | TRANSF. R.B.Q. | TERMINÉS | HRES CUM. AU 15/02/14 |
| Dossiers travaillés par l'administration | 31 | | 1 | 30 | |
| Formation | | | | | 301.00 |
| Déplacements divers | | | | | 247.60 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| TOTAL | 31 | | 1 | 30 | 548.60 |

SOUTIEN TECHNIQUE 2013

DOSSIER «PLANIFICATION DES SECOURS ET COMMUNICATIONS»

Durant l'année 2013, le Service a procédé à la mise à jour de différents protocoles d'intervention. De plus, le SSI participe avec le Central et les SSI de Sorel et de Drummondville au développement de tableaux informatiques pour la répartition assister par ordinateur.

SECTION «RESSOURCES MATÉRIELLES»

La responsabilité du personnel affecté au soutien technique consiste à offrir à l'ensemble du Service le soutien nécessaire à la réalisation de leurs tâches quotidiennes et à répondre aux besoins en matière de ressources matérielles. Le bon fonctionnement des équipements, l'entretien des infrastructures et le développement du personnel en sont quelques exemples.

Les réalisations ont été principalement orientées vers l'entretien des équipements, tel que demandé par la loi ou les normes applicables aux Services Incendie.

L'entretien des équipements est nécessaire pour prolonger leur durée de vie et pour rencontrer les exigences des lois ou des normes applicables aux Services Incendie.

Les principaux objectifs en 2013 pour le soutien technique ont été les suivants :

Acquisitions

- Appel d'offre et achat d'un défibrillateur automatique
- Appel d'offre et achat d'habits de combat
- Appel d'offre et achat d'une caméra thermographique
- Remplacement d'équipements spécialisés.

Programme d'entretien

- Vérification annuelle des autopompes
- Vérification annuelle des échelles aériennes
- Vérification biannuelle sur les compresseurs d'air des 2 casernes
- Vérification annuelle sur cylindres d'air comprimé
- Vérification et calibration des détecteurs de gaz
- Vérification annuelle sur les échelles portatives
- Programme avancé sur l'entretien des habits de combat (inspection et lavage)
- Vérification annuelle et calibration sur les parties faciales
- Vérification annuelle et calibration sur les appareils respiratoires (APRIA)
- Test annuel d'adéquation sur les parties faciales
- Entretien sur les petits outils (peinture + identification)
- Mise à jour des trousse de premiers soins avec la division Opérations
- Vérification annuelle sur les tuyaux

De plus, le personnel affecté au soutien technique a procédé à la gestion de 167 demandes de matériel de toutes sortes pour les divisions Opérations et Prévention ainsi que de 602 demandes de réparations d'équipements.

De plus, le personnel du soutien technique a été appelé à intervenir à 9 occasions avec l'unité 1603 et plus de 144 cylindres d'air respirable ont été remplis.

