



La Corporation aquatique maskoutaine est un organisme sans but lucratif mandaté par la Ville de Saint-Hyacinthe pour planifier et offrir l'ensemble des activités aquatiques, gérer le centre aquatique Desjardins, huit piscines extérieures et deux piscines intérieures.

**POSTE DE RÉCEPTIONNISTE
CONCOURS 19-07
(Poste surnuméraire)**

Sous l'autorité du responsable du Service à la clientèle et aux communications, le réceptionniste est responsable d'accueillir la clientèle, de diffuser les informations relatives à la CAM, de répondre au téléphone et d'effectuer diverses tâches de bureau :

- Accueillir, diriger et informer la clientèle ;
- Faire la promotion de la programmation en vigueur, des événements et des différents produits offerts à la CAM ;
- Faire la promotion des différents outils de communication disponibles pour faciliter la diffusion de l'information (site web, page Facebook, téléviseurs, Le Loisir, etc.)
- Effectuer les transactions au comptoir pour les différentes activités (inscriptions, entrées de bain libre, boutique, etc.) ;
- Répondre au téléphone et rediriger les appels si nécessaire aux personnes concernées ;
- Compiler et balancer les lots pour les dépôts ;
- Produire la carte Accès-Loisirs et appliquer la politique en vigueur établie par la municipalité ;
- Ouvrir les nouveaux dossiers et mettre à jour les dossiers des citoyens ;
- Effectuer diverses réservations (fête d'enfant, etc.) ;
- Offrir un service-conseil aux clients pour les orienter vers l'activité/produit le plus adapté en fonction de ses objectifs et de ses besoins ;
- Effectuer certaines tâches de bureau en fonction des besoins de l'organisation ;
- Effectuer toutes autres tâches connexes en fonction des besoins de l'organisation.

La personne recherchée possède idéalement les qualités et compétences suivantes :

- Expérience de travail avec la clientèle ;
- Courtoisie et professionnalisme ;
- Patience et diplomatie ;
- Aisance à travailler à l'ordinateur ;
- Aisance à calculer et manipuler de l'argent ;
- Capacité à collaborer étroitement avec différents intervenants et à maintenir d'excellentes relations interpersonnelles.

Ce poste surnuméraire à temps partiel exige des disponibilités, principalement les samedis et les dimanches, sur un horaire variable en fonction des besoins de l'organisation. Le candidat pourra aussi être appelé à effectuer des remplacements et à être disponible pour des besoins ponctuels. Le salaire est en fonction de la grille salariale en vigueur et de l'expérience, soit un taux horaire entre 15,03 \$ et 18,79 \$.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation, au plus tard le dimanche 14 avril 2019, à l'adresse suivante :

CONCOURS 19-07
CORPORATION AQUATIQUE MASKOUTAINE
850, rue Turcot, Saint-Hyacinthe (Québec), J2S 1M2
ou par courriel : piscine@piscinecam.ca

L'emploi du genre masculin se veut essentiellement dans le but d'en faciliter la lecture. Seuls les candidats retenus en entrevue seront contactés.